

## Vytauto Didžiojo universiteto *Kokybės vadovo* santrauka

Vytauto Didžiojo universitetas (toliau – VDU) yra atpažįstamas ir vertinamas globalioje visuomenėje kaip išskirtinis universitetas, plėtojantis *artes liberales* principu grįstas, kokybiškas studijas, mokslą ir meną, puoselėjantis ir tęsiantis brandžias tradicijas, atliekantis ypatingą vaidmenį ne tik Lietuvos, bet ir viso Baltijos regiono bei Europos intelektualinėje bei kultūrinėje erdvėje. 2019 metais, susijungus Vytauto Didžiojo, Lietuvos edukologijos ir Aleksandro Stulginskio universitetams, VDU tapo plačiausios aprėpties universitetu šalyje – taip dar labiau sustiprinamas savo tarpdisciplininį studijų, tyrimų ir meno veiklos potencialą.

Atsižvelgiant į vidinius pokyčius ir išryškėjusį poreikį įtvirtinti didesnę VDU veiklos dermę su Europos aukštojo mokslo erdvės kokybės užtikrinimo nuostatomis ir gairėmis (toliau – ESG), 2020-2021 m. vyko kompleksinė VDU kokybės sistemos peržiūra. Ji buvo skirta nuo 2013 m. Universitete plėtojamai kokybės ir aplinkos apsaugos vadybos sistemai atnaujinti, užtikrinant kokybės sistemos tęstinumą. VDU kokybės sistemos peržiūra ir atnaujinimai buvo vykdomi vadovaujantis šiomis pagrindinėmis nuostatomis:

- Išlaikoma kokybės sistemos sampratos orientacija į aukštojo mokslo prioritetinių siekių ir teisinių reikalavimų įgyvendinimą bei Universiteto socialinių dalininkų (bendruomenės narių, absolventų, darbdavių ir kitų suinteresuotųjų) lūkesčių tenkinimą.
- Akcentuojama kokybės sistemos atitiktis ESG reikalavimams ir aiškiau pagrindžiama dermė su šiais reikalavimais.
- Tęsimas procesinio požiūrio taikymas, pagal kurį kokybės užtikrinimo sistema traktuojama kaip procesų visumos sistema, pagrįsta keturių etapų ciklu – planuoti, įgyvendinti, įvertinti ir tobulinti.
- Išlaikoma aplinkos apsaugos vadybos principų svarba, integravus juos į VDU 2021–2027 m. strategiją ir išryškinus aplinkos tvarumo svarbą: siekiama aktyviai prisidėti prie Europos žaliojo kurso, žiedinės ekonomikos ir kitų iniciatyvų bei idėjų pagrindimo moksliniais tyrimais ir jų įdiegimo Lietuvoje.

*Kokybės vadovo* tikslas – tikslingai, kryptingai ir nuosekliai plėtoti kokybės kultūrą Universitete, susistemintai pristatant kokybės užtikrinimo sampratą, principus, atsakomybes, procesus ir su jais susijusius dokumentus bei rodiklius. *Kokybės vadovas* apima studijų, mokymosi, mokslo, meno veiklų ir doktorantūros studijų kokybės užtikrinimą. Šis dokumentas skirtas VDU bendruomenės nariams ir skelbiamas Universiteto vidinėje informacinėje sistemoje, o dokumento santrauka prieinama visoms suinteresuotoms šalims VDU tinklalapyje.

Kokybės vadove aptariama Universiteto misija, vizija ir strategija; pristatoma kokybės užtikrinimo samprata ir principai, įvardijamas socialinių dalininkų įsitraukimo pobūdis; apžvelgiamas atsakomybių pasiskirstymas kokybės užtikrinimo veiklose; aprašomi trijų grupių procesai (strateginiai, pagrindiniai ir palaikomieji procesai) pateikiant proceso tikslą, trumpą apibūdinimą, dalyvius, procesą reglamentuojančius VDU teisės aktus, detaliuosius procesus ir jų dalyvius bei proceso įgyvendinimą demonstruojančius rodiklius.

VDU kokybės užtikrinimo samprata apima visas kokybės gerinimo veiklas. Tai – tikslingas ir kryptingas studijų ir mokymosi, mokslo ir meno, doktorantūros studijų planavimas, įgyvendinimas, įvertinimas ir tobulinimas siekiant atitikties aukštojo mokslo prioritetams, teisiniams reikalavimams ir socialinių dalininkų poreikiams. Užtikrinant Universiteto kokybę vadovaujamosi Universiteto, nacionaliniais ir tarptautiniais studijų, mokslo ir meno veiklos prioritetais, teisiniais reikalavimais, socialinių dalininkų nuomone ir pasiūlymais, išorinių vertintojų rekomendacijomis ir gerosios patirties pavyzdžiais. Universiteto kokybės užtikrinimas orientuotas į kokybės kultūros plėtotę, kai veiklos atitikimas aukščiausiems kokybės reikalavimams yra bendras visos VDU bendruomenės interesas ir siekis; nuolat atliekama veiklos stebėseną, analizuojama informacija, atsakingai projektuojami pokyčiai.

VDU kokybės užtikrinimas grindžiamas Europos aukštojo mokslo erdvės kokybės užtikrinimo nuostatomis ir gairėmis (ESG). Sąsajos tarp ESG ir VDU procesų, užtikrinančių studijų, mokymosi veiklų, mokslo ir meno veiklų bei doktorantūros studijų kokybę, nurodytos 1 lentelėje.

### 1 LENTELĖ. SĄSAJOS TARP ESG IR VDU KOKYBĖS UŽTIKRINIMO

ESG VIDINIO KOKYBĖS UŽTIKRINIMO SRITYS	VDU PROCESAI, UŽTIKRINANTYS STUDIJŲ, MOKYMOŠI VEIKLŲ, MOKSLO IR MENO VEIKLŲ, DOKTORANTŪROS STUDIJŲ KOKYBĘ
Kokybės užtikrinimo politika	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Strateginis kokybės valdymas.</li> <li>○ Studijų ir mokymosi veiklų kryptių nustatymas.</li> <li>○ Prioritetinių Universiteto mokslo ir meno kryptių nustatymas, doktorantūros plėtros planavimas.</li> <li>○ Tarptautinio bendradarbiavimo valdymas.</li> </ul>
Studijų programų kūrimas ir tvirtinimas	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Naujų studijų programų ir mokymosi programų rengimas.</li> </ul>
Į studentus orientuotas mokymasis, mokymas ir vertinimas	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Studijų ir mokymosi veiklų organizavimas ir vykdymas.</li> <li>○ Doktorantų priėmimas, doktorantūros studijų organizavimas ir vykdymas, doktorantūros baigimo valdymas.</li> </ul>
Studentų priėmimas, studijų eiga, pripažinimas ir diplomų išdavimas	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Studentų ir klausytojų priėmimas.</li> <li>○ Studijų ir mokymosi veiklų organizavimas ir vykdymas.</li> <li>○ Studijų ir mokymosi programų baigimo valdymas.</li> <li>○ Doktorantų priėmimas, doktorantūros studijų organizavimas ir vykdymas, doktorantūros baigimo valdymas.</li> </ul>
Dėstytojai	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Studijų ir mokymosi veiklų organizavimas ir vykdymas.</li> <li>○ Mokslo ir meno veiklos vykdymas.</li> <li>○ Žmogiškųjų išteklių valdymas.</li> </ul>

ESG VIDINIO KOKYBĖS UŽTIKRINIMO SRITYS	VDU PROCESAI, UŽTIKRINANTYS STUDIJŲ, MOKYMOŠI VEIKLŲ, MOKSLO IR MENO VEIKLŲ, DOKTORANTŪROS STUDIJŲ KOKYBĘ
Studijų ištekliai ir parama studentams	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Studijų ir mokymosi veiklų organizavimas ir vykdymas.</li> <li><input type="radio"/> Neakademinės paramos valdymas.</li> <li><input type="radio"/> Fizinų, informacinių ir finansinių išteklių valdymas.</li> </ul>
Informacijos valdymas	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Vidinis studijų ir mokymosi programų įvertinimas.</li> <li><input type="radio"/> Vidinis mokslo ir meno veiklos, doktorantūros studijų įvertinimas.</li> <li><input type="radio"/> Tarptautinio bendradarbiavimo valdymas.</li> <li><input type="radio"/> Marketingo ir komunikacijos valdymas.</li> </ul>
Viešas informavimas	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Visų procesų detalieji procesai, apimantys informacijos viešinimą.</li> <li><input type="radio"/> Marketingo ir komunikacijos valdymas.</li> </ul>
Nuolatinė studijų programų stebėseną ir periodinis vertinimas	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Vidinis studijų ir mokymosi programų įvertinimas.</li> <li><input type="radio"/> Vidinis mokslo ir meno veiklos, doktorantūros studijų įvertinimas.</li> <li><input type="radio"/> Studijų ir mokymosi programų tobulinimo numatymas, įgyvendinimas ir stebėseną.</li> <li><input type="radio"/> Mokslo ir meno veiklos, doktorantūros studijų tobulinimo numatymas, įgyvendinimas ir stebėseną.</li> </ul>
Periodiškas išorinis kokybės užtikrinimas	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Įsitraukimas į išorinį studijų vertinimą.</li> <li><input type="radio"/> Įsitraukimas į išorinį mokslo ir meno veiklos, doktorantūros studijų vertinimą.</li> </ul>

VDU procesai, užtikrinantys studijų, mokymosi veiklų, mokslo ir meno veiklų, doktorantūros studijų kokybę, sudaryti iš 4 kokybės gerinimo etapų – planavimo, įgyvendinimo, įvertinimo ir tobulinimo (angl. *plan, do, check, act* – PDCA). Šis PDCA modelis skirtas nuolatiniam ir sistemingam kokybės gerinimui. Vadovaujamosi sraigtiniu metodu siekiant nenutrūkstamo kokybės užtikrinimo: atlikus tobulinimą vėl planuojami nauji veiksmai, orientuoti į strateginių, pagrindinių ir palaikomųjų procesų kokybės gerinimą (1 pav.). Tiek visos kokybės sistemos, tiek atskirų jos procesų gerinimas turi tenkinti 4 etapų principus, ir tai padeda įgyvendinti tinkamą procesinio požiūrio pritaikymą, kuris ir garantuoja kokybės užtikrinimą.

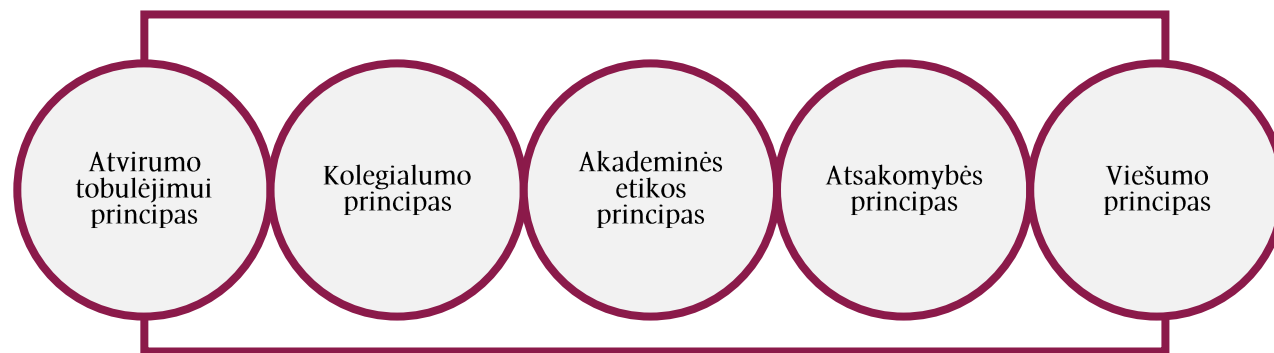


1. PAV. PDCA MODELIS UŽTIKRINANT VDU KOKYBĘ

Plėtojant kokybės užtikrinimą, laikomasi atvirumo tobulėjimui, kolegialumo, akademinės etikos, atsakomybės ir viešumo principų (2 pav.):

4

- **ATVIRUMAS TOBULĖJIMUI** išreikštas galimybėmis augti, tobulėti, numatyti naujas studijų, mokslo ir meno idėjas, inovatyvių metodų pritaikymą ir plėtotę, reagavimą į visuomenės poreikius, studijų ir mokymosi programų atnaujinimą, dalyvavimą tarpinstitucinėse, nacionalinėse ir tarptautinėse bendradarbiavimo programose.
- **KOLEGIALUMO** principas pagrįstas profesionaliais, bendradarbiavimą skatinančiais santykiais, pasitikėjimu vieni kitais. Puoselėjamas gerosios patirties pasidalijimas ir bendrų sprendimų paieška, užtikrinamas įvairių socialinių dalininkų dalyvavimas siekiant kokybės.
- **AKADEMINĖS ETIKOS** principas apima Universiteto bendruomenės narių (studentų ir darbuotojų) ir išorinių suinteresuotųjų šalių profesinės etikos ir bendražmogiškojo elgesio normų nustatymą bei jų laikymąsi siekiant kokybės užtikrinimo.
- **ATSAKOMYBĖS** principas išreikštas kiekvieno asmens įsipareigojimu užtikrinti studijų, mokymosi veiklą, mokslo ir meno, doktorantūros studijų kokybę, atsižvelgiant į savo atsakomybės sritis ir prisiimant bendrą atsakomybę už Universiteto kokybę.
- **VIEŠUMO** principas demonstruoja informacijos apie Universiteto veiklas, sprendimus ir rezultatus prieinamumą vidiniams ir išoriniams socialiniams dalininkams; informacijos sklaida išsami, savalaikė ir skaidri.



## 2. PAV. VDU KOKYBĖS UŽTIKRINIMO PRINCIPAI

Užtikrinant kokybę dalyvauja socialiniai dalininkai – asmenys, asmenų grupės, organizacijos ir (ar) institucijos – visi, kurie suinteresuoti Universiteto veikla, galintys jai daryti įtaką ir prisiimantys už tai atsakomybę pagal atstovaujamas sritis. Socialinių dalininkų reikalavimų nustatymas, suderinimas ir gebėjimas juos patenkinti lemia Universiteto studijų ir mokymosi veiklą, mokslo ir meno veiklą, doktorantūros studijų kokybę.

Siekiant užtikrinti veiksmingą kokybės gerinimą, VDU bendruomenės atsakomybės nustatytos ir apibrėžtos VDU Statute ir kituose vidiniuose Universiteto teisės aktuose – veiklos nuostatuose, pareigybinuose aprašymuose ir kt. Atsakomybės pasiskirstymas už kokybės užtikrinimą detalai aptartas *Kokybės vadovo* procesų aprašymuose. Procesų įgyvendinimą užtikrina jų koordinatoriai: pagrindiniai koordinatoriai – aukščiausio lygmens universiteto vadovai (Rektorius, prorektorai ir administracijos direktorius) ir koordinuojantys neakademiniai padaliniai, kurie padeda užtikrinti konkretaus proceso – strateginių, pagrindinių ir palaikomųjų procesų – planavimą, įgyvendinimą, įvertinimą ir tobulinimą. Koordinatoriai įtraukia kitus susijusius dalyvius – asmenis arba padalinius, kad jie veiksmingai dalyvautų detaliuosiuose procesuose ir pasiektų numatytus rodiklius. Kokybės vadove aprašyti kasmetiniai rodikliai integruoja VDU strateginio veiksmų plano 2021–2027 m. ir kitus pagrindinius Universitete stebimus rodiklius.

Su VDU Kokybės vadovu galima susipažinti Universiteto informacinėje sistemoje.

2022-05-25