

## KONFLIKTŲ MEDIACIJOS PROGRAMA

Mokymų programos “Konfliktų mediacija“ tikslas – ugdyti įvairių sričių vadovų ir specialistų gebėjimą savo profesinėje aplinkoje nešališkai valdyti tarpasmeninius, tarpgrupinius ir kt. konfliktus, taikant mediacijos metodą, skatinantį konfliktuojančias puses siekti susitarimo ir/ar priimti sprendimą. Mediacija padeda valdyti konfliktus ir siekti susitarimo dalyvaujant tarpininkui, kai konfliktuojančioms šalims nepavyksta pasiekti to savo jėgomis.

Programoje dalyviai išmoks mediacijos kaip metodo ir gebės taikyti jį sprendžiant konfliktines situacijas savo profesinėje aplinkoje. Mokymų programa pagrįsta 3 pagrindiniais principais: įgyti žinias, įsisąmoninti turimas nuostatas ir lavinti gebėjimus.

**Programos trukmė:** 60 akad. val.

### **PROGRAMOS LEKTORIAI:**

**dr. Laima Abromaitienė** – dirba mediatore VšĮ "Darnūs namai" bei VšĮ "Bendruomeniniai šeimos namai", užsiima privačia praktika. Taip pat yra supervisorė (profesinių santykių konsultantė) – daugiau nei 13 metų veda individualias, grupės bei komandos supervizijas. Turi ilgametės akademinio darbo patirties (socialiniai mokslai, edukologija).

**dr. Loreta Bukšnytė-Marmienė** – psichologė, dirba VDU Psichologijos katedroje, turi daugiau kaip 20 m. praktiką organizacijų konsultavimo ir mokymų srityse. Domėjimosi, praktinės patirties, dėstymo ir mokslinių tyrimų sritys: psichosocialiniai darbuotojų veiklos efektyvumo veiksniai, asmens psichosocialinės adaptacijos ypatumai, efektyvus bendravimas, konfliktų valdymas ir metodai (derybos, mediacija).

**dr. Rytis Pakrosnis** – psichologas, dirba VDU Psichologijos klinikoje ir privačioje praktikoje. Turi ilgametės kvalifikacijos kėlimo seminarų ir mokymų vedimo patirties koučingo, vadovavimo, organizacijų vystymo, psichologinės pagalbos temomis. VDU dėsto su psichologine pagalba susijusius kursus, tyrinėja psichologinių intervencijų veiksmingumą.

### **PROGRAMOS TURINYS:**

<b>MOKYMŲ DIENOS</b>	<b>TEMOS</b>	<b>TURINYS</b>
<b>I diena:</b> <i>Susipažinimas su konfliktų mediacijos metodu</i>	Konflikto samprata bei jo sprendimo modeliai ir strategijos	Konflikto sąvoka. Konflikto požymiai. Konfliktų priežastys. Konfliktų klasifikacijos. Konflikto stadijos. Konflikto eskalacija ir deeskalacija. Konfliktų sprendimo modeliai ir strategijos. Konflikto analizės schema
	Mediacijos samprata, paskirtis ir principai	Mediacijos ištakos, jos svarba šiuolaikinėje visuomenėje. Mediacijos samprata ir paskirtis. Mediacijos tipai ir formos. Mediacija Lietuvoje
	Mediatoriaus vaidmuo	Mediatoriaus vaidmuo ir funkcijos. Mediacijos stiliai ir mediatoriaus vaidmuo juos taikant. Mediatoriaus kompetencijos, atsakomybė ir etika. Mediatoriaus nuostatos ir asmenybė
<b>II diena:</b> <i>Mediacijos procesas ir įrankiai</i>	Mediacijos procesas	Mediacijos stadijos: pasirengimas mediacijai; mediacijos sesijos ir jų etapai; mediacijos pabaiga. Mediacijos išeitys ir rezultatai
	Mediatoriaus praktiniai įrankiai ir technikos	Mediacijos fizinės aplinkos organizavimas. Tinkamos emocinės atmosferos kūrimas mediacijos procese
		Mediacijos proceso valdymo įrankiai. Mediacijos turinio valdymo technikos. Emocijų valdymas vykdant mediaciją. Aklaviečių mediacijoje įveikimo technikos. Problemų sprendimo technikos

**III diena:**

Mediacijos taikymo  
galimybių mokymų  
dalyvių profesinėje  
aplinkoje aptarimas ir  
praktinių mediacijos  
gebėjimų lavinimas

Mediacijos technikų taikymas  
skirtinguose profesiniuose bei  
socialiniuose kontekstuose.  
Mediacijos simuliacija

Mediacija įvairiuose profesiniuose bei  
socialiniuose kontekstuose (pvz., socialinės  
institucijos, ugdymo įstaigos, verslo  
organizacijos ir kt.)

Mediacijos taikymo galimybių mokymų dalyvių  
profesinėje aplinkoje aptarimas

Konkrečių situacijų sprendimas, laikantis  
mediacijos principų ir taikant mediacijos įrankius  
bei technikas

Mediacijos simuliacija

Praktinės užduoties savarankiškam darbui  
pristatymas

---

**IV diena:**

Supervizija/patirčių  
aptarimas

Mediacijos praktinės patirties  
refleksija

Praktinės užduoties pristatymas, aptarimas,  
refleksija grupėje

Mediacijos simuliacija

Mokymų apibendrinimas

---