

VYTAUTO DIDŽIOJO UNIVERSITETO GRĮŽTAMOJO RYŠIO STUDIJŲ KOKYBEI TOBULINTI TVARKOS APRAŠAS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Vytauto Didžiojo universiteto (toliau – Universiteto) grįžtamojo ryšio studijų kokybei tobulinti tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) reglamentuoja grįžtamojo ryšio iš socialinių dalininkų surinkimo ir duomenų panaudojimo procesą studijų kokybės įvertinimo ir tobulinimo tikslais.

2. Socialiniai dalininkai yra asmenys, asmenų grupės ar organizacijos / institucijos, suinteresuoti Universiteto veikla, galintys jai daryti įtaką ir prisiimantys už tai atsakomybę pagal atstovaujamas sritis. Vidiniai socialiniai dalininkai – Universiteto studentai, dėstytojai, mokslo darbuotojai, administracija ir kitas neakademiniškas personalas. Išoriniai socialiniai dalininkai – Universiteto absolventai, darbdaviai, studentų tėvai (globėjai), suinteresuotos organizacijos ir institucijos.

3. Grįžtamojo ryšio surinkimas ir duomenų panaudojimas apima informacijos surinkimo, duomenų analizės, rezultatų panaudojimo ir viešinimo etapus, taip pat šio proceso kokybės užtikrinimą, laiduojantį gautų rezultatų patikimumą ir jais remiantis atliekamų veiklų pagrįstumą.

4. Grįžtamojo ryšio surinkimas ir duomenų panaudojimas grindžiamas Universiteto atsakomybe už aukščiausius standartus atitinkančią studijų kokybę ir visų suinteresuotų grupių įtraukimu į Universiteto veiklos kokybės gerinimo procesus.

5. Aprašas parengtas vadovaujantis Europos aukštojo mokslo erdvės, nacionaliniais ir instituciniais studijas reglamentuojančiais dokumentais: Europos aukštojo mokslo kokybės užtikrinimo nuostatomis ir gairėmis (2015), Lietuvos Respublikos mokslo ir studijų įstatymu (2009), Studijų programų išorinio vertinimo ir akreditavimo tvarkos aprašu (2009), Universiteto statutu (2012), Universiteto studijų reguliavimu (2012), Universiteto studijų programų kokybės užtikrinimo tvarka (2016) ir kitais studijas reglamentuojančiais teisės aktais.

II. GRĮŽTAMOJO RYŠIO SURINKIMO BŪDAI, TERMINAI IR VYKDYTOJAI

6. Universitete grįžtamojo ryšio surinkimas iš socialinių dalininkų yra periodinis ir neperiodinis. Periodiškai grįžtamasis ryšys surenkamas atliekant periodines socialinių dalininkų apklausas. Neperiodiškai grįžtamasis ryšys surenkamas taikant konkrečiai situacijai aktualius grįžtamojo ryšio surinkimo būdus (anketavimą, apklausas, pokalbius, apskritojo stalo diskusijas ir kt.).

7. Universitete vykdomos periodinės studentų, absolventų, dėstytojų, darbdavių apklausos.

7.1. Studentų apklausos:

7.1.1. bakalauro ir magistrantūros studijų dalykų *dėstyimo kokybės apklausa* vykdoma kiekvieno semestro pabaigoje;

7.1.2. bakalauro ir magistrantūros *studijų praktikos kokybės* apklausa vykdoma studijų praktikos pabaigoje;

- 7.1.3. *Erasmus*, dvišalių mainų ir kitų tarptautinio judumo programų studentų *apklausa apie studijų vykdymo kokybę* atliekama studijų Universitete pabaigoje;
- 7.1.4. bakalauro ir magistrantūros *studijų nutraukimo priežasčių nustatymo apklausa* vykdoma atsiskaitymo su Universitetu metu;
- 7.1.5. bakalauro ir magistrantūros *studijų studentų, išbrauktų iš studentų sąrašų dėl nepažangumo ar kitų priežasčių, apklausa apie studijų organizavimo ir pagalbos teikimo kokybę* vykdoma atsiskaitymo su Universitetu metu;
- 7.1.6. bakalauro ir magistrantūros *studijų programų kokybės apklausa* vykdoma pagal planą, suderintą su studijų programos vadovais ir patvirtintą Universiteto rektoriaus;
- 7.1.7. bakalauro ir magistrantūros *studijų vykdymo kokybės ir pasirengimo darbo rinkai apklausa* vykdoma studijų pabaigoje atsiskaitant su Universitetu;
- 7.1.8. *doktorantūros studijų kokybės apklausa* vykdoma doktorantų antrų nuolatinių ir trečių iššestinių studijų metų pabaigoje;
- 7.1.9. *doktorantūros tyrimų organizavimo ir vykdymo kokybės apklausa* atliekama doktorantų ketvirtų nuolatinių ir šeštų iššestinių studijų metų pabaigoje.
- 7.2. Absolventų *apklausa apie įsitvirtinimą darbo rinkoje ir karjerą* vykdoma praėjus 6 mėn. po studijų baigimo.
- 7.3. Darbdavių apklausa:
- 7.3.1. *praktiką atlikusių studentų pasirengimo darbui apklausa* vykdoma studijų praktikos atlikimo pabaigoje;
- 7.3.2. Universiteto *absolventų pasirengimo darbui ir prisitaikymo darbo aplinkoje apklausos* pasirinktu laikotarpiu, bet ne rečiau kaip kartą per studijų programos vykdymo laikotarpį.
- 7.4. Universitete gali būti vykdomos kitos periodinės socialinių dalininkų apklausos.
8. Periodines apklausas vykdo ir jų kokybę užtikrina Universiteto akademiniai ir neakademiniai padaliniai pagal atsakomybės sritis:
- 8.1. Akademinių reikalų tarnyba vykdo bakalauro ir magistrantūros studijų studentų apklausas apie dėstymo kokybę, studijų programų kokybę, studijų vykdymo kokybę studijų pabaigoje ir kitas kuruojamos srities apklausas;
- 8.2. Inovatyvių studijų institutas vykdo bakalauro ir magistrantūros nuotolinių studijų studentų apklausas apie dėstymo kokybę ir studijų programų kokybę;
- 8.3. Mokslo tarnyba vykdo doktorantų apklausas apie studijų, tyrimų organizavimo ir vykdymo kokybę, kitas kuruojamos srities apklausas;
- 8.4. Studentų reikalų tarnyba vykdo bakalauro ir magistrantūros studijų studentų apklausas apie studijų nutraukimo ir išbraukimo iš studijų, pasirengimą darbo rinkai, absolventų apklausas apie įsitvirtinimą darbo rinkoje ir karjerą, kitas kuruojamos srities apklausas;
- 8.5. Tarptautinių ryšių tarnyba vykdo *Erasmus*, dvišalių mainų ir kitų judumo programų studentų apklausas apie studijų vykdymo kokybę ir kitas kuruojamos srities apklausas;
- 8.6. katedros ir studijų programų komitetai vykdo bakalauro ir magistrantūros studijų studentų apklausas apie praktikos kokybę, darbdavių apklausas apie studentų pasirengimą praktikai ir absolventų pasirengimą darbui, kitas kuruojamos srities apklausas.
9. Periodinėms apklausoms naudojamos priemonės (anketos), suderintos su Kokybės skyriumi ir patvirtintos už apklausas atsakingų Universiteto padalinių vadovų.
10. Katedros, studijų programų komitetai, kiti Universiteto akademiniai ir neakademiniai padaliniai pagal poreikį inicijuoja ir atlieka neperiodinį grįžtamojo ryšio iš socialinių dalininkų surinkimą.

III. GRĮŽTAMOJO RYŠIO, KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS, DUOMENŲ PANAUDOJIMAS IR VIEŠINIMAS

11. Informaciją apie grįžtamojo ryšio surinkimą koordinuoja Universiteto studijų kokybę kuruojantis padalinys (toliau – Kokybės skyrius). Universiteto padaliniai, planuojantys iš socialinių dalininkų surinkti grįžtamąjį ryšį studijų klausimais neperiodiniu būdu, apie tai informuoja Kokybės skyrių ne vėliau kaip prieš 15 dienų iki grįžtamojo ryšio surinkimo.

12. Universiteto padaliniams, organizuojantiems grįžtamojo ryšio iš socialinių dalininkų surinkimą studijų klausimais neperiodiniu būdu, metodinę pagalbą teikia Kokybės skyrius. Grįžtamojo ryšio surinkimo priemonės (anketos, klausimynai, patikros lapai ir kt.) prieš naudojimą turi būti išbandytos ir suderintos su socialinių dalininkų atstovais, iš kurių renkamas grįžtamasis ryšys, ir Kokybės skyriumi.

13. Grįžtamąjį ryšį socialiniai dalininkai suteikia savanoriškai ir pagal susitarimą anonimiškai arba neanonimiškai.

14. Periodinių apklausų priemonės socialiniams dalininkams pateikiamos lietuvių ir (arba) anglų kalbomis. Metodinę pagalbą dėl periodinio ir neperiodinio grįžtamojo ryšio priemonių vertimo į anglų kalbą teikia Universiteto Užsienio kalbų institutas.

15. Periodinės apklausos vykdomos šio Aprašo 7 punkte nustatytais terminais.

16. Periodinės apklausos vykdomos elektroniniu arba popieriniu būdu:

16.1. elektroninės apklausos vykdomos Universiteto intranete;

16.2. elektroninės apklausos vykdomos respondentams elektroniniu paštu nusiuntus nuorodą į apklausą;

16.3. apklausos gali būti vykdomos popieriniu būdu, pagrindus tokios apklausos būtinybę ir įvertinus reikalingus resursus bei kaštus.

17. Elektorinių apklausų programavimo ir techninio aptarnavimo darbus atlieka Universiteto Infrastruktūros tarnyba ir apklausas vykdytys padaliniai.

18. Periodinių apklausų duomenis apdoroja, apibendrintą analizę atlieka ir ataskaitą parengia apklausas vykdytys padaliniai pagal poreikį bendradarbiaudami su kitais Universiteto akademiniais ir neakademiniais padaliniais. Neperiodiškai surinkto grįžtamojo ryšio duomenų apdorojimą ir analizę atlieka vykdytojai ar jų deleguoti padaliniai (asmenys).

19. Formuluojuot periodiškai ir neperiodiškai surinkto grįžtamojo ryšio duomenų analizės išvadas ir veiklų tobulinimo rekomendacijas, turi būti įvertintas duomenų pagrįstumas.

20. Periodines apklausas vykdytys padaliniai perduoda apklausų duomenis ir apibendrintą analizės ataskaitą Universiteto padaliniams, vykdytims su apklausos rezultatais susijusias veiklas (katedrų, studijų programų komitetų nariams, kitų akademinų ir neakademinų padalinių atstovams). Neperiodinį grįžtamąjį ryšį surinkę padaliniai apibendrintą duomenų analizės ataskaitą pateikia Kokybės skyriui ir kitiems su analizuojama veiklos sritimi susijusiems padaliniams. Pagal poreikį grįžtamojo ryšio duomenų analizės ataskaitos pristatomos rektoratui.

21. Apibendrinti periodinio ir neperiodinio grįžtamojo ryšio duomenų analizės rezultatai ne vėliau kaip po 2 mėn. jų surinkimo pristatomi grįžtamąjį ryšį suteikusiems socialiniams dalininkams ir kitiems suinteresuotiems Universiteto socialinių dalininkų atstovams.

22. Apibendrinti grįžtamojo ryšio duomenų analizės rezultatai viešunami Universiteto arba padalinių interneto svetainėse.

23. Remiantis grįžtamojo ryšio duomenų analizės rezultatais planuojamos ir įgyvendinamos studijų kokybės tobulinimo veiklos:

23.1. studijų programų komitetai atlieka detalią grįžtamojo ryšio duomenų analizę ir jos rezultatais remiasi vykdydami kasmetinę studijų programos analizę, rengdami identifikuotų tobulinimo sričių gerinimo priemonių planą (reglamentuojama Universiteto studijų programų kokybės užtikrinimo tvarkos aprašu);

23.2. kiti akademiniai ir neakademiniai Universiteto padaliniai atlieka detalią grįžtamojo ryšio duomenų analizę ir jos rezultatus integruoja į veiklų tobulinimo planus.

24. Grįžtamojo ryšio duomenys ir analizės rezultatai saugomi grįžtamąjį ryšį surinkusių Universiteto padalinių elektroninėse sistemose ar archyvuose 7 metus.

IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

25. Sistemingai iš socialinių dalininkų renkamas grįžtamasis ryšys ir jo panaudojimas laiduoja tikslingą socialinių dalininkų įtraukimą į Universiteto studijų kokybės vertinimą ir pagrįstą kokybės tobulinimą.
