

**ORGANIZACIJŲ
VADYBA: sisteminiai
tyrimai**

**MANAGEMENT
OF ORGANIZATIONS:
Systematic Research**

72

Leidinio steigėjas / The founder of the magazine

Vytauto Didžiojo universitetas

Vytautas Magnus University

Leidėjai / Publishers

Vytauto Didžiojo universitetas

Vytautas Magnus University

Redakcijos adresas / Editorial office

Vytauto Didžiojo universitetas
Ekonomikos ir vadybos fakultetas
S. Daukanto g. 28, 312 k.
Kaunas LT-44246, Lietuva
Tel.: (8 37) 327 857; (8 37) 327 856
Faks.: (8 37) 327 857
El. paštas: orgvad@evf.vdu.lt

Vytautas Magnus University
Faculty of Economics and Management
S. Daukanto g. 28, room 312
Kaunas LT-44246, Lithuania
Phone: +370 37 327 857; +370 37 327 856
Fax: +370 37 327 857
E-mail: orgvad@evf.vdu.lt

INTERNETO svetainės adresas / INTERNET website address:

<http://biblioteka.vdu.lt/organizaciju-vadyba>

Žurnalas referuojamas:

- „EBSCO Publishing, Inc.“, duomenų bazėje „Business Source Complete“
<http://www.epnet.com>
- Informacijos ir mokymo bendrovės „ProQuest“ duomenų bazėse
<http://www.proquest.com>
- Centrinės ir Rytų Europos virtualios bibliotekos (CEEOL) duomenų bazėse
<http://www.cceol.com>
- Rusijos mokslų akademijos Mokslinės ir techninės informacijos instituto (VINITI) duomenų bazėse <http://www.viniti.ru>

The Journal is reviewed in:

- “EBSCO Publishing, Inc.”, “Business Source Complete” database
<http://www.epnet.com>
- Databases of Information and Learning Limited “ProQuest” <http://www.proquest.com>
- Databases of Central and Eastern European Online Library (C.E.E.O.L.)
<http://www.cceol.com>
- Databases of All-Union Institute of Scientific and Technical Information of Russian Academy of Science (VINITI) <http://www.viniti.ru>

ORGANIZACIJŲ VADYBA: sisteminiai tyrimai

EINA NUO 1995 METŲ
PUBLISHED SINCE 1995

72

VYTAUTO DIDŽIOJO
UNIVERSITETAS

VERSUS AUREUS

2014

Scientific Editor

Habil. dr., prof. Povilas Zakarevičius
Management
Vytautas Magnus University (Lithuania)

Editorial Board

Prof. dr. Irena Bakanauskienė
Management
Vytautas Magnus University (Lithuania)

Habil. dr., prof. Antanas Buračas
Management
Lithuanian University of Educational Sciences
(Lithuania)

Mary M. Chapman
Management
Chief Executive of Chartered Management
Institute
President of CECIOS-EMA (UK)

PhD, assoc. prof. John Girard
Management
Minot State University (USA)

PhD, prof. John N. Kalaras
Management
Ariston University (USA)

Habil. dr., prof. Mechislav Klimovich
Management
Moscow Academy of Privatization and
Entrepreneurship (Russia)

Habil. dr., prof. Wojciech Kosiedowski
Management
Nicolas Copernicus University (Poland)

PhD, prof. Peeter Kross
Management
Estonian Business School (Estonia)

Habil. dr., prof. Juris Krumins
Economics
University of Latvia (Latvia)

PhD, prof. Martti Laaksonen
Marketing
University of Vaasa (Finland)

Dr., prof. Juan Llopis
Management
University of Alicante (Spain)

Habil. dr., prof. Zigmas Lydeka
Economics
Vytautas Magnus University (Lithuania)

Habil. dr., prof. Albinas Marčinskas
Management
Vilnius University (Lithuania)

Dr. Peter M. Rudhart
Management
German Center for Productivity and
Innovation RKW (Germany)

PhD, prof. Sunanda Sangwan
Marketing
Business School of Nanyang Technological
University (Singapore)

PhD, prof. Gurinder Singh
Marketing and International Business
International Business School
Amity University (India)

Habil. dr., prof. Edmundas Smilga
Management
Vilnius University (Lithuania)

PhD, prof. Poul Wolffsen
Economics
Roskilde University (Denmark)

Joe Zammit
Management
President of Malta Institute of Management
(Malta)

Habil. dr., prof. Pranas Žukauskas
Management
Vytautas Magnus University (Lithuania)

Managing Editor

Dr., assoc. prof. Boleslovas Drilingas

Every paper is revised by two reviewers.

Turiny – Contents

Laura BARONIENĖ, Irena BAKANAUSKIENĖ

SPRENDIMŲ PRIĖMIMO PROCESO YPATUMAI ES STRUKTŪRINIŲ FONDŲ PARAMOS PROJEKTŲ KONTEKSTE.....	7
Peculiarities of Decision-making Process in the Context of EU Structural Funds Support Projects.....	20

Vilius ČESNAUSKAS, Jurgita LAZAUSKAITĖ-ZABIELSKĖ

DARBO IR ŠEIMOS KONFLIKTAS: INDIVIDUALIŲ IR ORGANIZACINIŲ VEIKSNIŲ SVARBA	23
Work and Family Conflict: The Role of Individual and Organizational Factors	42

Odeta LIESIONIENĖ, Eugenijus NAZELSKIS, Vidmantas TŪTLYS

LIETUVOS RESPUBLIKOS KARIŲ KVALIFIKACIJŲ PRISKYRIMAS LIETUVOS KVALIFIKACIJŲ SANDAROS LYGMENIMS	45
Referencing Military Service Qualifications of the Republic of Lithuania to the Lithuanian Qualifications Framework.....	60

Džiugas PETRUŠKEVIČIUS, Irena BAKANAUSKIENĖ

KAUNO MIESTO SVV ORGANIZACIJŲ ANALIZĖ VADOVŲ LYČIŲ LYDERYSTĖS ASPEKTU.....	63
Empirical Investigation of Managers' Leadership Gender Aspects in Small and Medium Enterprises of Kaunas City.....	77

Sonata STANIULIENĖ, Dovilė DILIENĖ

ORGANIZACIJŲ KULTŪRŲ TYRIMAI: PROBLEMOS IR GALIMYBĖS.....	79
Organization Culture Research: Challenges and Opportunities.....	92

Asta VALACKIENĖ

KRIZINĖ KOMUNIKACIJA ORGANIZACIJOJE: EFEKTYVUS VALDYMAS	95
Crisis Communication in Organization: Effective Management	111

Turinys – Contents

Jolita VVEINHARDT, Gintarė ŽILAITYTĖ

INTELEKTINIO KAPITALO VYSTYMO GAIRĖS ORGANIZACIJOS INTELEKTUALIZACIJOS PROCESE.....	113
Guidelines for Intellectual Capital Development in the Process of Organizational Intellectualization.....	129

Gerda ŽIGIENĖ

TEORINIAI TARPVYRIAUSYBINIO VALDŽIOS FUNKCIJŲ PASKIRSTYMO PRINCIPAI	131
Theoretical Principles of Intergovernmental Assignment of Public Functions.....	145

„ORGANIZACIJŲ VADYBA: SISTEMINIAI TYRIMAI“ STRAIPSNIŲ REIKALAVIMAI

Leidinio „Organizacijų vadyba: sisteminiai tyrimai“ steigėjas yra 1989 m. atkurtas Vytauto Didžiojo universitetas. Žurnale skelbiami vadybos bei jam artimų mokslų naujausi sisteminiai tyrimai, recenzuojami reikšmingi mokslo veikalai, apžvelgiami svarbesni moksliniai renginiai, svarstomos vadybos pedagoginės ir praktinės problemos. Mūsų leidinyje išspausdinti straipsniai pripažįstami suteikiant mokslinį laipsnį (Mokslo ir studijų departamento prie LR švietimo ir mokslo ministerijos įsakymas Nr.13, 1998 05 01).

Leidinio „Organizacijų vadyba: sisteminiai tyrimai“ tematikos spektras yra gana platus: vadybos metodologija; organizacijų koncepcijos analizė; organizacijos ir makroekonominės aplinkos sąveika; verslininkystės teorija ir praktika; organizacinis projektavimas; personalo vadyba; vadovavimo metodologija; marketingo vadyba; strateginė vadyba; finansų vadyba; gamybos valdymas; operatyvinis valdymas; vadybos vystymo tendencijos; tarptautinio verslo teorijos ir organizavimas; verslo globalizacija.

Leidinyje spausdinami Lietuvos ir užsienio autorių straipsniai, todėl tai leidžia plačiai diskutuoti apie tarptautines vadybos mokslo problemas.

Žurnalas referuojamas tokiose duomenų bazėse kaip EBSCO „Business Source Complete“ bei „ProQuest“.

Prašome atidžiai perskaityti toliau pateiktus reikalavimus straipsnių rankraščiams. Tai užtikrins greitesnį Jūsų pateikto straipsnio įvertinimą. Leidėjas pasilieka teisę atmesti arba grąžinti straipsnius, kurie neatitiks toliau pateiktų reikalavimų.

Reikalavimai straipsnių rankraščiams

Redakcijai pateikti darbai turi būti originalūs, anksčiau nepublikuoti ar nepateikti svarstymui kituose leidiniuose. Straipsnius, priimtus spausdinimui ar atspausdintus šiame žurnale, taip pat draudžiama publikuoti kituose leidiniuose.

Autoriai redakcinei kolegijai pateikiami 10–15 psl. ilgio elektroninę straipsnio rinkmeną ir jo kopiją, išspausdintą vienoje A4 formato lapo pusėje. Straipsniai turi būti parengti operacinės sistemos „Microsoft Word“ tekstų rengimo programa „Microsoft Word“, šriftu „Times New Roman“ (12 pt, single).

Kalbos redakcija. Redakcinei kolegijai pateikiamų straipsnių kalba privalo būti profesionaliai sureduota:

- Be rašybos, skyrybos bei stiliaus klaidų;
- Aiškūs, raiškūs sakiniai;
- Pasirinktas moksliniam žurnalui tinkamas kalbos stilius.

Straipsnio struktūros reikalavimai. Straipsnyje turi būti aiškiai suformuluotas mokslinių tyrimų objektas ir tikslai, problema, aptartas nagrinėjamos problemos sprendimas, nurodyti tyrimo metodai, pateikti ir pagrįsti tyrimų rezultatai, padarytos išvados, nurodyta naudota literatūra. Rankraštis turi būti pateikiamas tokia tvarka:

Pirmas puslapis:

- Pavadinimas (ne daugiau 10 žodžių), visų autorių autobiografiniai duomenys (pilnas autoriaus vardas ir pavardė, mokslinis laipsnis, pareigos, institucija, adresas, telefonas, faksas ir e. pašto adresas).
- Iki 250 spaudos ženklų ilgio anotacijos lietuvių bei anglų kalbomis, trumpai pristatančios straipsnio turinį.
- Iki 5 raktinių žodžių, atitinkančių straipsnio objektą, lietuvių bei anglų kalbomis.

Kiti puslapiai:

- Įvadas, kuriame būtina nurodyti straipsnyje analizuojamą problemą, straipsnio objektą, tikslą, uždavinius, tyrimo metodus, naudojamus šaltinius.
- Pagrindinis tekstas, logiškai suskirstytas į atskirus skyrelius. Skyreliai turi turėti turinį atitinkančius pavadinimus.
- Išvados bei pasiūlymai.
- Literatūros sąrašas (reikalavimai pateikti žemiau).

Paskutinis puslapis:

Ne trumpesnė nei 3000 spaudos ženklų ilgio straipsnio turinį bei tyrimo rezultatus apibendrinanti santrauka kita negu straipsnis kalba (lietuvių arba anglų).

Literatūros sąrašo bei citavimo reikalavimai. Tekste šaltiniai ci-

tuojami skliausteliuose nurodant autoriaus pavardę bei publikacijos metus (e.g., Johnson, 1996, 1998; Yang, 1997a, 1997b; OECD, 2001; Knowles, Garcés-Ozanne, 2003). Jeigu cituojamo autoriaus pavardė yra sakinio dalis, tik data turėtų būti pateikiama skliausteliuose: „B. Liander ir V. Terpstra (1967) paskelbė statistinę analizę paremtą rinkų atrankos metodu, išskirdami tris rinkos vystymosi lygius: ...“.

Visi straipsnio tekste cituojami autoriai bei šaltiniai turi būti įtraukti į literatūros sąrašą. Šaltiniai literatūros sąraše turi būti surikiuoti abėcėlės tvarka. Apiforminimo pavyzdžiai:

Žurnalai

Lynne, G. D. (1999). Divided Self-Models of the Socioeconomic Person: The Metaeconomics Approach // Journal of Socioeconomics. Vol. 28, No. 3, pp. 267–288. doi: 10.1016/S1053-5357(99)00017-7.

Knygos

Becker, G. S. (1991). A Treatise on the Family. 2nd ed. - Cambridge, MA: Harvard University Press.

Straipsnių rinkiniai

Cleland, J., Kaufmann, G. (1998). Education, Fertility, and Child Survival: Unravelling the Links / In the Methods and Uses of Anthropological Demography, ed. A. M. Basu and P. Aaby. - Oxford: Clarendon Press, pp. 128–152.

Darbo dokumentai

Johnson, D. G. (1999). Agricultural Adjustment in China: Problems and Prospects. - Working paper, University of Chicago, Department of Economics.

Konferenciniai straipsniai

Bai, N. (2001). March Forward to the City or Return Back to the Country: A Study of the Returned Rural Laborers. - Paper presented at the 2001 Labor Flow Conference, Beijing, July 4–6.

Disertacijos

Meng, E. C. H. (1997). Land Allocation Decisions and In Situ Conservation of Crop Genetic Resources: The Case of Wheat Landraces in Turkey. - PhD diss., University of California, Davis.

Statistinės informacijos bei internetiniai šaltiniai

Statistical Office of Lithuania (1997). Statistical Yearbook of Lithuania - Vilnius: Lithuania.

Statistics South Africa (1996). South African Population Census. Prieiga per internetą: <<http://www.statssa.gov.za/census96/>> [žiūrėta 2012 04 16].

U.S. Department of Agriculture (1996). Agricultural Statistics of Former USSR Republics and Baltic States. Prieiga per internetą: <<http://www.ers.uda.gov/data/sdp/view.asp?f=international/93009/>> [žiūrėta 2012 05 16].

„Organizacijų vadyba: sisteminiai tyrimai“ leidinio nuo 2012 m. birželio mėnesio straipsniams suteikiamas DOI (*angl.* Digital ObjectIdentifier) identifikavimas. Kiekvienam straipsniui priskiriamas unikalus DOI. Moksliniai žurnalai kai kurios elektroninės knygos turi DOI identifikavimo numerį, kito pobūdžio šaltiniai neturi DOI.

Kai straipsniui priskirtas DOI, cituojama taip:

Linhares, A., Brum, P. (2007). Understanding our understanding of strategic scenarios: What role do chunks play? *Cognitive Science*, 31(6), 989-1007. doi: 10.1080/03640210701703725.

Kai straipsniui nepriskirtas DOI, cituojant nurodoma internetinės prieigos nuoroda URL.

Lentelės. Kiekviena lentelė turi turėti pavadinimą bei eilės numerį. Lentelės turi būti aiškos, suprantamos ir kuo įmanoma paprastesnės.

Išnašos. Prašome autorių išnašų naudoti kuo mažiau arba iš viso jų atsisakyti.

Paveikslai. Kiekvienas paveikslas turi turėti pavadinimą bei eilės numerį. Raidės, skaičiai bei simboliai turi būti aiškūs bei pakankamai dideli. Visi paveikslai priimami tik nespaltuoti, t. y. juodai-balti, šiais formatais: tif, jpeg, gif, cdr, bmp, eps, doc, rtf ir xls.

Straipsnių vertinimas. Straipsnių tinkamumą vertina redakcinės kolegijos nariai. Tinkamais pripažinti straipsniai yra recenzuojami dviejų ekspertų, aktyvūs mokslininkai, kurių pavardės nepranešamos. Remdamasis ekspertų išvadomis, vyriausiasis redaktorius straipsnį rekomenduoja priimti, atmesti ar grąžinti pataisyti. Prašymas pataisyti negarantuoja, jog pataisytas straipsnis bus iš karto priimtas spausdinimui.

Straipsnių rankraščiai turėtų būti siunčiami elektroninio pašto adresu:

orgvad@evf.vdu.lt

arba paštu:

Mokslo žurnalas:

„Organizacijų vadyba: sisteminiai tyrimai“

VYTAUTO DIDŽIOJO UNIVERSITETAS

Ekonomikos ir vadybos fakultetas

S. Daukanto g. 28-312, Kaunas LT-44246

“MANAGEMENT OF ORGANIZATIONS: SYSTEMATIC RESEARCH” REQUIREMENTS FOR THE PAPERS

The scientific issue “Management of Organizations: Systematic Research” was founded by Vytautas Magnus University in 1995. The issue publishes management and other scientific systematic researches, reviews important scientific works and events as well as discusses pedagogical and practical problems of management. Young scientists seeking for a scientific degree publish their articles in “Management of Organizations: Systematic Research”, while this issue is a recognized scientific magazine. (The Law of Science and Studies No. 13, dated May 1st, 1998, the Ministry of Education and Science of the Republic of Lithuania).

The issue “Management of Organisations: Systematic Research” covers quite a wide range of subjects: methodology of management, analysis of organisational concept, interaction of organisation and microeconomic environment, theory and practice of entrepreneurship, organisational design, human resource management, methodology of administration, marketing management, strategic management, finance management, production management, operations management, tendencies of management development, theories of international business and its organisation, business globalisation.

The issue publishes papers of Lithuanian and foreign authors; therefore, it opens extensive possibilities for international discussion about the scientific problems of management.

The journal is being reviewed in such databases as EBSCO “Business Source Complete” and “ProQuest”.

Please read and follow these instructions carefully; doing so will ensure that the publication of your manuscript is as rapid and efficient as possible. The Publisher reserves the right to reject or return manuscripts that are not prepared in accordance with these instructions.

Manuscript Requirements

Work submitted for publication must be original, previously unpublished, and not under consideration for publication elsewhere.

Articles should be no more than 10–15 pages in **length** (A4 size pages). The paper should be prepared using the **text preparation system** *Microsoft Word (Microsoft for Windows)* and the *Times New Roman font* (12 pt, *single*). In case the paper exceeds the normal length, the Editors’ consent for its publication is needed.

Requirements for structure. Articles submitted for publication in Journal **should include** the research aim and tasks, with detailed methodology, presenting literature overview on the research object, substantiation of the achieved results and findings, conclusions and a list of references. Manuscripts should be arranged in the following order of presentation.

First page:

- Title (no more than 10 words), autobiographical note (the author’s full name, scientific degree, academic affiliation, address, telephone, fax and e-mail address). Respective affiliations and addresses of co-authors should be clearly indicated.
- A self-contained annotation in English of up to 250 print characters, describing the research.
- Up to five keywords, which encapsulate the principal subjects covered by the article.

Subsequent pages:

Introduction with a research object, target and methods indicated; main body of the text with headings; conclusions, a list of references.

Last page:

A self-contained abstract / summary / resume in English of no less than 3000 print characters, describing the research.

References. Documentation should be presented in author-date style, with all cited references collected in an alphabetical list titled “References.” This list should start a new page in the manuscript file. Every work cited in the text, notes, appendixes, tables, and figures must appear in the References. For two or more publications by the same author(s) in the same year, list them alphabetically by title and use 2003a, 2003b.

In text, for three authors, write out *all* the names the first time cited, and for citations thereafter use the first author’s last name with “et al.” For four or more authors, use the first author’s name and “et al.” every time.

Cite references in text by last name of author and year, usually

in parentheses (e.g., Johnson, 1996, 1998; Yang, 1997a, 1997b; OECD, 2001; Knowles, Garces-Ozanne, 2003). If the name of the author cited is part of the text, only the date should appear in parentheses: “P. Johnson (1996) emphasizes this in his study; other views are also expressed by A. Becker (1991), D. Cleland et al. (1998), and W. H. Knight and P. B. Song (1999).” Examples of the proper format are as follows:

Journals

Lynne, G. D. (1999). Divided Self-Models of the Socioeconomic Person: The Metaeconomics Approach // *Journal of Socioeconomics*. Vol. 28, No.3, pp. 267–288. doi: 10.1016/S1053-5357(99)00017-7.

Books

Becker, G. S. (1991). *A Treatise on the Family*. 2nd ed. - Cambridge, MA: Harvard University Press.

Essay in edited collection

Cleland, J., Kaufmann, G. (1998). Education, Fertility, and Child Survival: Unravelling the Links / In *The Methods and Uses of Anthropological Demography*, ed. A. M. Basu and P. Aaby. - Oxford: Clarendon Press, pp. 128–152.

Working papers

Johnson, D. G. (1999). *Agricultural Adjustment in China: Problems and Prospects*. - Working paper, University of Chicago, Department of Economics.

Paper presented at a conference

Bai, N. (2001). March Forward to the City or Return Back to the Country: A Study of the Returned Rural Laborers. - Paper presented at the 2001 Labor Flow Conference, Beijing, July 4–6.

Dissertation

Meng, E. C. H. (1997). *Land Allocation Decisions and In Situ Conservation of Crop Genetic Resources: The Case of Wheat Landraces in Turkey*. - PhD diss., University of California, Davis.

Statistical data sources and internet sources

Statistical Office of Lithuania (1997). *Statistical Yearbook of Lithuania*. - Vilnius: Lithuania.

Statistics South Africa (1996). South African Population Census. Internet access: <<http://www.statssa.gov.za/census96/>> [accessed April 16, 2006].

U.S. Department of Agriculture (1996). Agricultural Statistics of Former USSR Republics and Baltic States. Internet access: <<http://www.ers.uda.gov/data/sdp/view.asp?f=international/93009/>> [accessed May 16, 2001].

Since June 2012, "Management of Organizations: Systematic Research" journal has emphasized using the DOI (Digital Object Identifier) when referencing articles. The DOI is unique to an individual work. Usually only journals and some online books are assigned a DOI, other types of reference do not have a DOI.

When article is assigned a DOI:

Linhares, A., Brum, P. (2007). Understanding our understanding of strategic scenarios: What role do chunks play? *Cognitive Science*, 31(6), 989-1007. doi: 10.1080/03640210701703725.

When article is not assigned a DOI, provide holding database home or entry page URL.

Tables. Each table should be numbered consecutively, with a descriptive title and cited in numerical order in the text. Each column must have a heading describing the data in the column below. Footnotes and accompanying explanatory material should be kept to a minimum. Prepare tables in a consistent manner and as simply as possible.

Figures. Figures should be numbered in the order mentioned in the text. Letters, numbers, and symbols should be clear and of sufficient size to be legible in the event figures must be reduced. It is possible

you may be asked to revise figures as part of your manuscript revision. The pictures and figures should be prepared in black and white colors. They are accepted only in: tif, jpeg, gif, cdr, bmp, eps, doc, rtf, ir xls formats.

Policies

Evaluation of manuscripts. Manuscripts will be considered for appropriateness to the Journal by the Editorial Board. Those manuscripts considered appropriate will be sent to outside experts for review; those not appropriate will be declined outright. The manuscripts are evaluated by Scientific Editor, who recommends either accept, reject, or return the manuscript to the authors for revision. A request for revision does not guarantee the article will be accepted for publication.

Offprints. Each author will receive 1 complimentary copy of the issue in which the manuscript appears. Authors must pay for any additional copies they wish to order.

Notice of acceptance. The corresponding author for a manuscript accepted for publication will receive a formal letter of acceptance and production schedules.

The manuscripts could be sent by e-mail:
orgvad@evf.vdu.lt

or by Post:

Scientific journal:
"Management of Organizations: Systematic Research"
VYTAUTAS MAGNUS UNIVERSITY
Faculty of Economics and Management
S. Daukanto st. 28-312, Kaunas LT-44246
Lithuania

ORGANIZACIJŲ VADYBA: SISTEMINIAI TYRIMAI
MANAGEMENT OF ORGANIZATIONS: SYSTEMATIC RESEARCH

2014 m. Nr. 72 / No. 72, 2014

Publikuoti parengė Edita EIČIUVIENĖ
Maketavo Almina ZAJAUSKIENĖ
2014 12 29. Užsakymo Nr. K15-008

Išleido:

Vytauto Didžiojo universitetas
K. Donelaičio g. 58, LT-44248 Kaunas
www.vdu.lt | leidyba@bibl.vdu.lt

„Versus aureus“ leidykla
Rūdninkų g. 10, LT-01135 Vilnius
www.versus.lt | info@versus.lt