

**ORGANIZACIJŲ
VADYBA: sisteminiai
tyrimai**

**MANAGEMENT
OF ORGANIZATIONS:
Systematic Research**

79



VYTAUTO
DIDŽIOJO
UNIVERSITETAS
M C M X X I I



Leidinio steigėjas / The founder of the journal

Vytauto Didžiojo universitetas

Vytautas Magnus University

Leidėjai / Publishers

Vytauto Didžiojo universitetas
Sciendo Open Publishing

Vytautas Magnus University
Sciendo Open Publishing

Redakcijos adresas / Editorial office

Vytauto Didžiojo universitetas
Ekonomikos ir vadybos fakultetas
S. Daukanto g. 28, 210 k.
Kaunas, LT-44246, Lietuva
Tel.: (8 37) 327 857; (8 37) 327 856
El. paštas: orgvad@evf.vdu.lt

Vytautas Magnus University
Faculty of Economics and Management
S. Daukanto str. 28, room 210
Kaunas, LT-44246, Lithuania
Phone: +370 37 327 857; +370 37 327 856
E-mail: orgvad@evf.vdu.lt

INTERNETO svetainės adresas / INTERNET website address:

<http://biblioteka.vdu.lt/organizaciju-vadyba>

<https://content.sciendo.com/view/journals/mosr/mosr-overview.xml>

Žurnalas indeksuojamas / The Journal is indexed in:

- Baidu Scholar
- Cabell's Directory
- CEEOL - Central and Eastern European Online Library
- CNKI Scholar (China National Knowledge Infrastructure)
- CNPIEC
- Dimensions
- DOAJ (Directory of Open Access Journals)
- EBSCO (relevant databases)
- EBSCO Discovery Service
- EconBiz;
- Google Scholar
- J-Gate
- KESLI-NDSL (Korean National Discovery for Science Leaders)
- LITUANISTIKA
- Naviga (Softweco)
- Primo Central (ExLibris)
- ProQuest
- Publons
- ReadCube
- Research Papers in Economics (RePEc)
- SCIENDO Open Publishing
- Summon (Serials Solutions/ProQuest)
- TDNet
- WanFang Data
- WorldCat (OCLC)

ISSN 1392-1142 (Print), ISSN 2335-8750 (Online)

VYTAUTO DIDŽIOJO UNIVERSITETAS

ORGANIZACIJŲ VADYBA: **sisteminiai tyrimai**

EINA NUO 1995 METŲ
PUBLISHED SINCE 1995

79



KAUNAS, 2018

Scientific Editor

Prof. dr. Giedrius Jucevičius, Management,
Vytautas Magnus University (Lithuania)

Editorial Board

Prof. dr. Irena Bakanauskienė, Management,
Vytautas Magnus University (Lithuania)

Prof. habil. dr. Antanas Buračas, Management,
Lithuanian University of Educational Sciences
(Lithuania)

PhD assoc. prof. John Girard, Management,
Minot State University (USA)

PhD prof. John N. Kalaras, Management, Arison
University (USA)

Prof. habil. dr. Mechislav Klimovich,
Management, Moscow Academy of
Privatization and Entrepreneurship (Russia)

Prof. habil. dr. Wojciech Kosiedowski,
Management, Nicolas Copernicus University
(Poland)

PhD prof. Peeter Kross, Management, Estonian
Business School (Estonia)

Prof. habil. dr. Juris Kruminis, Economics,
University of Latvia (Latvia)

PhD prof. Martti Laaksonen, Marketing,
University of Vaasa (Finland)

Prof. dr. Juan Llopis, Management, University
of Alicante (Spain)

Prof. habil. dr. Zigmantas Lydeka, Economics,
Vytautas Magnus University (Lithuania)

Prof. habil. dr. Albinas Marčinskis, Management,
Vilnius University (Lithuania)

Dr. Peter M. Rudhart, Management,
GermanCenter for Productivity and Innovation
RKW (Germany); Honorary President of
European Management Association (EMA)

PhD prof. Sunanda Sangwan, Marketing,
Business School of Nanyang Technological
University (Singapore)

PhD prof. Gurinder Singh, Marketing and
International Business, International Business
School, Amity University (India)

Prof. habil. dr. Edmundas Smilga, Management,
Vilnius University (Lithuania)

PhD prof. Poul Wolffsen, Economics, Roskilde
University (Denmark)

Prof. habil. dr. Pranas Žukauskas,
Management, Vytautas Magnus University
(Lithuania)

Managing Editor

Prof. habil. dr. Povilas Zakarevičius, Management,
Vytautas Magnus University (Lithuania)

Contents – Turinys

Gintarė BARTKEVIČIŪTĖ, Asta GAIGALIENĖ, Renata LEGENZOVA

THE ASSESSMENT OF DETERMINANTS OF CREDIT SERVICES' CHOICES AMONG STUDENTS	7
Studentų kreditavimo paslaugų pasirinkimo veiksnių vertinimas.....	22

Cary A. CARO

THE IMPACT OF COMPETITIVE MARKETS ON RECRUITING: LESSONS FROM COLLEGIATE ATHLETICS	25
Konkurencingos rinkos įtaka žaidėjams pritraukti: kolegialių atletų patirtis	35

Dalia DAMBRAUSKIENĖ

CHALLENGES FOR THE DISTRIBUTED LEADERSHIP DEVELOPMENT OF EDUCATION INSTITUTIONS IN A HIERARCHICAL NATIONAL CULTURE	37
Švietimo įstaigų pasidalytosios lyderystės principų plėtros iššūkiai hierarchiškos kultūros kontekste	53

Irina LIUBERTĖ

THEORISING PRACTICE AND DEVELOPING PRACTICALLY RELEVANT INSIGHTS IN ORGANISATIONAL RESEARCH.....	55
Praktikos teorijos organizaciniuose tyrimuose kaip praktiškai įsisavinamų žinių šaltinis.....	70

Zuzana LUŠŅÁKOVÁ, Mária ŠAJBIDOROVÁ, Zuzana JURÍČKOVÁ

DEVELOPMENT TRENDS IN MOTIVATION FACTORS APPLIED BY BUSINESS MANAGERS IN CORPORATION	71
Motyvacijos veiksniai organizacijoje bei jų vystymo galimybės.....	83

Julius PAULIKAS

THE FACTORS DETERMINING EMPLOYEES' POSITIVE ATTITUDE TO INNOVATIONS: A CASE OF KLAIPĖDA PUBLIC TRANSPORT COMPANIES	85
Veiksniai, lemiantys teigiamą darbuotojų požiūrį į inovacijas: Klaipėdos viešojo transporto įmonių atvejis.....	101

Lidia SANCHEZ-RUIZ, Beatriz BLANCO, Asta KYGUOLIENĖ

A THEORETICAL OVERVIEW OF THE STOCKOUT PROBLEM IN RETAIL: FROM CAUSES TO CONSEQUENCES.....	103
Prekių trūkumo lentynose mažmeninės prekybos sektoriuje problemos teorinė apžvalga: priežastys ir pasekmės	115

Aušra PAŽĖRAITĖ, Rūta REPOVIENĖ

CONTENT MARKETING DECISIONS FOR EFFECTIVE INTERNAL COMMUNICATION	117
Turinio marketingo sprendimai efektyviai vidinei komunikacijai.....	130

Dominyka VENCIŪTĖ

SOCIAL MEDIA MARKETING – FROM TOOL TO CAPABILITY	131
Rinkodara socialinėse medijose – nuo įrankio iki gebėjimo.....	144

„ORGANIZACIJŲ VADYBA: SISTEMINIAI TYRIMAI“ REIKALAVIMAI AUTORIAMŠ

Leidinio „*Organizacijų vadyba: sisteminiai tyrimai*“ steigėjas yra 1989 m. atkurtas Vytauto Didžiojo universitetas. Žurnale skelbiami vadybos bei jam artimų mokslų naujausi sisteminiai tyrimai, recenzuojami reikšmingi mokslo veikalai, apžvelgiami svarbesni moksliniai renginiai, svarstomos vadybos pedagoginės ir praktinės problemos.

Leidinio „*Organizacijų vadyba: sisteminiai tyrimai*“ tematikos spektras yra gana platus: vadybos metodologija; organizacijų koncepcijos analizė; organizacijos ir makroekonominės aplinkos sąveika; verslininkystės teorija ir praktika; organizacinis projektavimas; personalo vadyba; vadovavimo metodologija; marketingo vadyba; strateginė vadyba; finansų vadyba; gamybos valdymas; operatyvinis valdymas; vadybos vystymo tendencijos; tarptautinio verslo teorijos ir organizavimas; verslo globalizacija.

Leidinyje spausdinami Lietuvos ir užsienio autorių straipsniai, todėl tai leidžia plačiai diskutuoti apie tarptautines vadybos mokslo problemas.

Žurnalas referuojamas tokiose duomenų bazėse kaip DE GRUYTER, EBSCO, ProQuest, LITUANISTIKA.

Prašome atidžiai perskaityti toliau pateiktus reikalavimus straipsnių rankraščiams. Tai užtikrins greitesnę Jūsų pateikto straipsnio įvertinimą. Leidėjas pasilieka teisę atmesti arba grąžinti straipsnius, kurie neatitiks toliau pateiktų reikalavimų.

Reikalavimai straipsnių rankraščiams

Redakcijai pateikti darbai turi būti originalūs, anksčiau nepublikuoti ar nepateikti svarstymui kituose leidiniuose. Straipsnius, priimtus spausdinimui ar atspausdintus šiame žurnale, taip pat draudžiama publikuoti kituose leidiniuose.

Autoriai redakcinei kolegijai pateikia 10–15 psl. ilgio elektroninį straipsnio rinkmeną. Straipsniai turi būti parengti operacinės sistemos „Microsoft Word“ tekstų rengimo programa „Microsoft Word“, šriftu „Times New Roman“ (12 pt, single).

Kalbos redagavimas. Redakcinei kolegijai pateikiamų straipsnių kalba privalo būti profesionaliai suredaguota:

- Be rašybos, skyrybos bei stiliaus klaidų;
- Aiškūs, raiškūs sakiniai;
- Pasirinktas moksliniam žurnalui tinkamas kalbos stilius.

Straipsnio struktūros reikalavimai. Straipsniai priimami parašyti anglų k. Straipsnyje turi būti aiškiai suformuluotas mokslinių tyrimų objektas ir tikslai, problema, aptartas nagrinėjamos problemos sprendimas, nurodyti tyrimo metodai, pateikti ir pagrįsti tyrimų rezultatai, padarytos išvados, nurodyta naudota literatūra. Rankraštis turi būti pateikiamas tokia tvarka:

Pirmas puslapis:

– Pavadinimas (ne daugiau 10 žodžių), visu autorių autobiografiniai duomenys (pilnas autorius vardas ir pavardė, mokslinis laipsnis, pareigos, institucija, adresas, telefonas, faksas ir e. pašto adresas).

– Iki 250 spaudos ženklų ilgio anotacijos lietuvių bei anglų kalbomis, trumpai pristatančios straipsnio turinį.

– Iki 5 raktinių žodžių, atitinkančių straipsnio objektą, lietuvių bei anglų kalbomis.

Kiti puslapiai:

– Įvadas, kuriame būtina nurodyti straipsnyje analizuojamą problemą, straipsnio objektą, tikslą, uždavinius, tyrimo metodus, naudojamus šaltinius.

– Pagrindinis tekstas, logiškai suskirstytas į atskirus skyrelius. Skyreliai turi turėti turinį atitinkančius pavadinimus.

– Išvados bei pasiūlymai.

– Literatūros sąrašas (reikalavimai pateikti žemiau).

Paskutinis puslapis:

– Ne trumpesnė nei 3000 spaudos ženklų ilgio straipsnio turinį bei tyrimo rezultatus apibendrinanti santrauka lietuvių k.

Literatūros sąrašo bei citavimo reikalavimai.

Tekste šaltiniai cituojami skliausteliuose nurodant autoriaus pavardę bei publikacijos metus (e.g., Johnson, 1996, 1998; Yang, 1997a, 1997b; OECD, 2001; Knowles, Garces-Ozanne, 2003). Jeigu cituojamo autoriaus pavardė yra sakinio dalis, tik data turėtų būti pateikiama skliausteliuose: „B. Liander ir V. Terpstra (1967) paskelbė statistine analize paremtą rinkų atrankos metodą, išskirdami tris rinkos vystymosi lygius: ...“

Visi straipsnio tekste cituojami autoriai bei šaltiniai turi būti įtraukti į literatūros sąrašą. Šaltiniai literatūros sąrašė turi būti surikiuoti abėcėlės tvarka. Apiforminimo pavyzdžiai:

Žurnalai

Lynne, G. D. (1999). Divided Self-Models of the Socioeconomic Person: The Metaeconomics Approach // Journal of Socioeconomics. Vol. 28, No. 3, p. 267–288. doi: 10.1016/S1053-5357(99)00017-7.

Knygos

Becker, G. S. (1991). A Treatise on the Family. 2nd ed. – Cambridge, MA: Harvard University Press.

Straipsnių rinkiniai

Cleland, J., Kaufmann, G. (1998). Education, Fertility, and Child Survival: Unravelling the Links / In the Methods and Uses of Anthropological Demography, ed. A. M. Basu and P. Aaby. – Oxford: Clarendon Press, p. 128–152.

Darbo dokumentai

Johnson, D. G. (1999). Agricultural Adjustment in China: Problems and Prospects. – Working paper, University of Chicago, Department of Economics.

Konferenciniai straipsniai

Bai, N. (2001). March Forward to the City or Return Back to the Country: A Study of the Returned Rural Laborers. – Paper presented at the 2001 Labor Flow Conference, Beijing, July 4–6.

Disertacijos

Meng, E. C. H. (1997). Land Allocation Decisions and In Situ Conservation of Crop Genetic Resources: The Case of Wheat Landraces in Turkey. – PhD diss., University of California, Davis.

Statistinės informacijos bei internetiniai šaltiniai

Statistical Office of Lithuania (1997). Statistical Yearbook of Lithuania – Vilnius: Lithuania.

Statistics South Africa (1996). South African Population Census. Prieiga per internetą: <<http://www.statssa.gov.za/census96/>> [žiūrėta 2012 04 16].

U.S. Department of Agriculture (1996). Agricultural Statistics of Former USSR Republics and Baltic States. Prieiga per internetą: <<http://www.ers.uda.gov/data/sdp/view.asp?f=international/93009/>> [žiūrėta 2012 05 16].

„Organizacijų vadyba: sisteminiai tyrimai“ leidinio nuo 2012 m. birželio mėnesio straipsniams suteikiamas DOI (angl. *Digital Object Identifier*) identifikavimas. Kiekvienam straipsniui priskiriamas unikalus DOI. Moksliniai žurnalai, kai kurios elektroninės knygos turi DOI identifikavimo numerį, kito pobūdžio šaltiniai neturi DOI.

Kai straipsniui priskirtas DOI, cituojama taip:

Linhares, A., Brum, P. (2007). Understanding our understanding of strategic scenarios: What role do chunks play? Cognitive Science, Vol. 31, No. 6, p. 989–1007. doi: 10.1080/03640210701703725.

Kai straipsniui nepriskirtas DOI, cituojant nurodoma internetinės prieigos nuoroda URL.

Lentelės. Kiekviena lentelė turi turėti pavadinimą bei eilės numerį. Lentelės turi būti aiškios, suprantamos ir kuo įmanoma paprastesnės.

Išnašos. Prašome autorių išnašų naudoti kuo mažiau arba iš viso jų atsisakyti.

Paveikslai. Kiekvienas paveikslas turi turėti pavadinimą bei eilės numerį. Raidės, skaičiai bei simboliai turi būti aiškūs bei pakankamai dideli. Visi paveikslai priimami tik nespaltuoti, t. y. juodai balti, šiais formatais: tif, jpeg, gif, cdr, bmp, eps ir xls.

Straipsnių vertinimas. Straipsnių tinkamumą vertina redakcinės kolegijos nariai. Tinkamais pripažinti straipsniai yra recenzuojami dviejų ekspertų (aktyvūs mokslininkai, kurių pavardės nepranešamos). Remdamasis ekspertų išvadomis, vyriausiasis redaktorius straipsnį rekomenduoja priimti, atmesti ar grąžinti pataisyti. Prašymas pataisyti negarantuoja, jog pataisytas straipsnis bus iš karto priimtas spausdinimui.

Straipsnių rankraščiai turėtų būti siunčiami elektroninio pašto adresu:

orgvad@evf.vdu.lt

“MANAGEMENT OF ORGANIZATIONS: SYSTEMATIC RESEARCH” REQUIREMENTS FOR THE PAPERS

The scientific journal “Management of Organizations: Systematic Research” was founded by Vytautas Magnus University in 1995, and since 2017 it is published in cooperation with DeGruyter Open publisher. The issue publishes management and other scientific systematic research, reviews important scientific works and events as well as discusses pedagogical and practical problems of management.

The journal “Management of Organizations: Systematic Research” covers quite a wide range of subjects: methodology of management, analysis of organisational concept, interaction of organisation and microeconomic environment, theory and practice of entrepreneurship, organisational design, human resource management, methodology of administration, marketing management, strategic management, finance management, production management, operations management, tendencies of management development, theories of international business and its organisation, business globalisation.

The issue publishes papers of Lithuanian and foreign authors; therefore, it opens extensive possibilities for international discussion about the scientific problems of management.

The journal is being reviewed in such databases as DE GRUYTER, EBSCO, ProQuest, LITUANISTIKA.

Please read and follow these instructions carefully; doing so will ensure that the publication of your manuscript is as rapid and efficient as possible. The Publisher reserves the right to reject or return manuscripts that are not prepared in accordance with these instructions.

Manuscript Requirements

Work submitted for publication must be original, previously unpublished, and not under consideration for publication elsewhere.

Articles should be no more than 10–15 pages in **length** (A4 size pages). The paper should be prepared using the **text preparation system** *Microsoft Word* (*Microsoft for Windows*) and the *Times New Roman* font (12 pt, *single*). In case the paper exceeds the normal length, the Editors’ consent for its publication is needed.

Requirements for structure. Articles submitted for publication in Journal **should include** the research aim and tasks, with detailed methodology, presenting literature overview on the research object, substantiation of the achieved results and findings, conclusions and a list of references. Manuscripts should be arranged in the following order of presentation.

First page:

– Title (no more than 10 words), autobiographical note (the author’s full name, scientific degree, academic affiliation, address, telephone, fax and e-mail address). Respective affiliations and addresses of co-authors should be clearly indicated.

– A self-contained annotation in English of up to 250 print characters, describing the research.

– Up to five keywords, which encapsulate the principal subjects covered by the article.

Subsequent pages:

Introduction with a research object, target and methods indicated; main body of the text with headings; conclusions, a list of references.

Last page:

A self-contained abstract / summary / resume in English of no less than 3000 print characters, describing the research.

References. Documentation should be presented in author-date style, with all cited references collected in an alphabetical list titled “References.” This list should start a new page in the manuscript file. Every work cited in the text, notes, appendixes, tables, and figures must appear in the References. For two or more publications by the same author(s) in the same year, list them alphabetically by title and use 2003a, 2003b.

In text, for three authors, write out *all* the names the first time cited, and for citations thereafter use the first author’s last name with “et al.” For four or more authors, use the first author’s name and “et al.” every time.

Cite references in text by last name of author and year, usually in parentheses (e.g., Johnson,

1996, 1998; Yang, 1997a, 1997b; OECD, 2001; Knowles, Garcés-Ozanne, 2003). If the name of the author cited is part of the text, only the date should appear in parentheses: "P. Johnson (1996) emphasizes this in his study; other views are also expressed by A. Becker (1991), D. Cleland et al. (1998), and W. H. Knight and P. B. Song (1999)." Examples of the proper format are as follows:

Journals

Lynne, G. D. (1999). Divided Self-Models of the Socioeconomic Person: The Metaeconomics Approach // *Journal of Socioeconomics*. Vol. 28, No. 3, p. 267–288. doi: 10.1016/S1053-5357(99)00017-7.

Books

Becker, G. S. (1991). *A Treatise on the Family*. 2nd ed. – Cambridge, MA: Harvard University Press.

Essay in edited collection

Cleland, J., Kaufmann, G. (1998). Education, Fertility, and Child Survival: Unravelling the Links / In the *Methods and Uses of Anthropological Demography*, ed. A. M. Basu and P. Aaby. – Oxford: Clarendon Press, p. 128–152.

Working papers

Johnson, D. G. (1999). *Agricultural Adjustment in China: Problems and Prospects*. – Working paper, University of Chicago, Department of Economics.

Paper presented at a conference

Bai, N. (2001). *March Forward to the City or Return Back to the Country: A Study of the Returned Rural Laborers*. – Paper presented at the 2001 Labor Flow Conference, Beijing, July 4–6.

Dissertation

Meng, E. C. H. (1997). *Land Allocation Decisions and In Situ Conservation of Crop Genetic Resources: The Case of Wheat Landraces in Turkey*. – PhD diss., University of California, Davis.

Statistical data sources and internet sources

Statistical Office of Lithuania (1997). *Statistical Yearbook of Lithuania*. – Vilnius: Lithuania.

Statistics South Africa (1996). *South African Population Census*. Internet access: <<http://www.statssa.gov.za/census96/>> [accessed April 16, 2006].

U.S. Department of Agriculture (1996). *Agricultural Statistics of Former USSR Republics and Baltic States*. Internet access: <<http://www.ers.usda.gov/data/sdp/view.asp?f=international/93009/>> [accessed May 16, 2001].

Since June 2012, "Management of Organizations: Systematic Research" journal has emphasized using the DOI (Digital Object Identifier) when referencing articles. The DOI is unique to an individual work. Usually only journals and some online books are assigned a DOI, other types of reference do not have a DOI.

When article is assigned a DOI:

Linhares, A., Brum, P. (2007). Understanding our understanding of strategic scenarios: What role do chunks play? *Cognitive Science*, Vol. 31, No. 6, p. 989-1007. doi: 10.1080/03640210701703725.

When article is not assigned a DOI, provide holding database home or entry page URL.

Tables. Each table should be numbered consecutively, with a descriptive title and cited in numerical order in the text. Each column must have a heading describing the data in the column below. Footnotes and accompanying explanatory material should be kept to a minimum. Prepare tables in a consistent manner and as simply as possible.

Figures. Figures should be numbered in the order mentioned in the text. Letters, numbers, and symbols should be clear and of sufficient size to be legible in the event figures must be reduced. It is possible you may be asked to revise figures as part of your manuscript revision. The pictures and figures should be prepared in black and white colors. They are accepted only in: tif, jpeg, gif, cdr, bmp, eps, doc, rtf or xls formats.

Policies

Evaluation of manuscripts. Manuscripts will be considered for appropriateness to the Journal by the Editorial Board. Those manuscripts considered appropriate will be sent to outside experts for review; those not appropriate will be declined outright. The manuscripts are evaluated by Scientific Editor, who recommends either accept, reject, or return the manuscript to the authors for revision. A request for revision does not guarantee the article will be accepted for publication.

Offprints. Each author will receive 1 complimentary copy of the issue in which the manuscript appears. Authors must pay for any additional copies they wish to order.

Notice of acceptance. The corresponding author for a manuscript accepted for publication will receive a formal letter of acceptance and production schedules.

The manuscripts could be sent by e-mail:
orgvad@evf.vdu.lt

Organizacijų vadyba: sisteminiai tyrimai = Management of organizations: systematic research / Vytauto Didžiojo universitetas, Vilniaus universitetas, Lietuvos ekonomikos institutas ; redakcinė kolegija: mokslinis redaktorius Povilas Zakarevičius ... [et al.]. - Nr. 1 (1995)-. - Kaunas : Vytauto Didžiojo universiteto leidykla, 1995- .

Nr. 79. – Kaunas : Vytauto Didžiojo universitetas, 2018. – 152 p. : iliustr. - Bibliografija straipsnių gale.

ISSN 1392-1142 (Print)

ISSN 2335-8750 (Online)

ORGANIZACIJŲ VADYBA: SISTEMINIAI TYRIMAI
MANAGEMENT OF ORGANIZATIONS: SYSTEMATIC RESEARCH

2018 m. Nr. 79 / Vol. 79, 2018

Publikuoti parengė Edita EIČIUVIENĖ

Lietuvių kalbą redagavo Teresė LESKAUSKIENĖ

Maketavo Skaidra VAICEKAUSKIENĖ

2018 07 30. Tiražas 40 egz. Užsakymo Nr. K18-029.

Išleido

Vytauto Didžiojo universitetas

K. Donelaičio g. 58, LT-44248 Kaunas

www.vdu.lt | leidyba@bibl.vdu.lt

Spausdino

UAB „Vitae Litera“

Savanorių pr. 137, LT-44146, Kaunas

www.tuka.lt | info@tuka.lt