



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

Biudžetinė įstaiga, A. Goštauto g. 12, 01108 Vilnius, tel. (8 5) 210 77 82, faks. (8 5) 213 25 53, el. p. skvc@skvc.lt
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 111959192

Vytauto Didžiojo universitetui

Į 2017-06-30 Nr. 10-370a
Nr. 10-370b

PAŽYMA DĖL VYKDOMOS STUDIJŲ PROGRAMOS IŠORINIO ĮVERTINIMO

2018-07- Nr. SV5-

Atsakydami į Jūsų raštą, kuriame prašėte įvertinti ir akredituoti Jūsų aukštojoje mokykloje vykdomas studijų programas, informuojame, kad, vadovaudamiesi Studijų programų išorinio vertinimo ir akreditavimo tvarkos aprašo¹ (toliau – Aprašas) V skyriumi bei Vykdomų studijų programų vertinimo metodikos² (toliau – Metodika) II skyriumi, Studijų kokybės vertinimo centro (toliau – Centras) pasitelkti ekspertai atliko šių Vytauto Didžiojo universitete vykdomų studijų programų (toliau – Programos) išorinį vertinimą:

Valstybinis kodas	Programos pavadinimas	Bendras įvertinimas (balais)	Numatomas sprendimas dėl akreditavimo
6121JX041	<i>Socialinis darbas</i>	22	Akredituotina 6 metams
6211JX060	<i>Socialinis darbas</i>	22	Akredituotina 6 metams

Pažymėtina, kad ekspertų parengtos išorinio vertinimo išvados, vadovaujantis Metodikos 13, 47, 49 punktais, taip pat Studijų vertinimo komisijos nuostatais (toliau – Nuostatai) buvo svarstytos Studijų vertinimo komisijos (toliau – Komisija) posėdyje 2018 m. kovo 23 d. Komisija, vadovaudamasi Nuostatų 7.1 punktu, pritarė Programų vertinimo išvadoms.

Centras, atsižvelgdamas į ekspertų parengtas Programų vertinimo išvadas bei Komisijos siūlymą, vadovaudamasis Aprašo 32 punktu, priėmė sprendimą Programas įvertinti teigiamai, kadangi bendras Programų įvertinimas sudaro ne mažiau kaip 12 balų ir nė viena vertinama sritis nėra įvertinta „nepatenkinamai“. Sprendimo motyvai yra išdėstyti šios pažymos prieduose.

Nesutikdami su šiuo Centro sprendimu, Jūs turite teisę, vadovaudamiesi Metodikos 135 punktu, Centrai pateikti argumentuotą apeliaciją per 20 dienų nuo šio sprendimo išsiuntimo dienos. Centro sprendimas taip pat gali būti skundžiamas Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka Vilniaus apygardos administraciniam teismui (buveinės adresas –

¹ Patvirtintas Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro 2009 m. liepos 24 d. įsakymu Nr. ISAK-1652 „Dėl studijų programų išorinio vertinimo ir akreditavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (nauja redakcija patvirtinta Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro 2011 m. liepos 29 d. įsakymu Nr. V-1487).

² Patvirtinta Centro direktoriaus 2010 m. gruodžio 20 d. įsakymu Nr. 1-01-162 „Dėl vykdomų studijų programų vertinimo metodikos patvirtinimo“.

Žygimantų g. 2, Vilnius) per vieną mėnesį nuo šio sprendimo gavimo dienos. Įsiteisėjus šiam Centro sprendimui, vadovaujantis Aprašo 27 punktu, Centras priims atitinkamą sprendimą dėl Programos akreditavimo.

Primename, kad vadovaujantis Mokslo ir studijų įstatymo 47 straipsnio 2 dalimi ir Aprašo 35 punktu, aukštoji mokykla turi viešai skelbti atlikto vertinimo rezultatus.

PRIDEDAMA:

1. Vytauto Didžiojo universiteto pirmosios pakopos studijų programos *Socialinis darbas* (valstybinis kodas 6121JX041) 2018-03-13 ekspertinio vertinimo išvadų Nr. SV4-21 išrašas anglų kalba ir jo vertimas į lietuvių kalbą, 9 lapai.
2. Vytauto Didžiojo universiteto antrosios pakopos studijų programos *Socialinis darbas* (valstybinis kodas 6211JX060) 2018-03-13 ekspertinio vertinimo išvadų Nr. SV4-22 išrašas anglų kalba ir jo vertimas į lietuvių kalbą, 10 lapų.

Direktorė
A.V.

Nora Skaburskienė

Marija Jonikova, tel. nr. (8 5) 210 77 82, el. p. marija.jonikova@skvc.lt

**EXTRACT OF FIRST CYCLE STUDY PROGRAMME *SOCIAL WORK* (STATE CODE 6121JX041) AT VYTAUTAS MAGNUS UNIVERSITY 13TH MARCH 2018 EVALUATION
REPORT NO. SV4-21**



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

Vytauto Didžiojo universiteto
STUDIJŲ PROGRAMOS "*SOCIALINIS DARBAS*"
(valstybinis kodas – 6121JX041)
VERTINIMO IŠVADOS

EVALUATION REPORT
OF "*SOCIAL WORK*" (state code -6121JX041)
STUDY PROGRAMME
at Vytautas Magnus University

Review' team:

1. **Damien Courtney (team leader)** *academic,*
2. **Doc. dr. Marju Medar,** *academic,*
3. **Prof. dr. Skaidrite Gutmane,** *academic,*
4. **Saulius Davainis,** *representative of social partners'*
5. **Evelina Kripaitė,** *students' representative.*

Evaluation coordinator -
Ina Marija Šeščilienė

DUOMENYS APIE ĮVERTINTĄ PROGRAMĄ

Studijų programos pavadinimas	<i>Socialinis darbas</i>
Valstybinis kodas	6121JX041
Studijų sritis (studijų krypčių grupė)*	Socialiniai mokslai (<i>Socialiniai mokslai</i>)*
Studijų kryptis	Socialinis darbas
Studijų programos rūšis	Universitetinės
Studijų pakopa	Pirma
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinė (4)
Studijų programos apimtis kreditais	240
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Socialinio darbo bakalauras (socialinių mokslų bakalauras)*
Studijų programos įregistravimo data	2010-02-22

* skliaustuose nurodomi nauji duomenys, kurie pasikeitė nuo 2017 m. sausio 1 d. įsigaliojus Studijų krypčių ir krypčių grupių, pagal kurias vyksta studijos aukštosiose mokyklose sąrašui bei Kvalifikacinių laipsnių sąrangai.

INFORMATION ON EVALUATED STUDY PROGRAMME

Title of the study programme	<i>Social work</i>
State code	6121JX041
Study area (Group of study field)*	Social sciences (<i>Social sciences</i>)*
Study field	Social work
Type of the study programme	University studies
Study cycle	First (Bachelor)
Study mode (length in years)	Full-time – 4 years;
Volume of the study programme in credits	240
Degree and (or) professional qualifications awarded	Bachelor of social work (Bachelor of social sciences)*,
Date of registration of the study programme	22-02-2010

* in brackets new data provided, valid from 1 January, 2017 after List of study fields and groups of study fields Framework of qualification degrees came into force.

<...>

V. GENERAL ASSESSMENT

The study programme Social Work (state code –612L50003/6121JX041) at Vytautas Magnus University is given **positive** evaluation.

Study programme assessment in points by evaluation areas.

No.	Evaluation Area	Evaluation of an area in points*
1.	Programme aims and learning outcomes	4
2.	Curriculum design	3
3.	Teaching staff	4
4.	Facilities and learning resources	4
5.	Study process and students' performance assessment	3
6.	Programme management	4
	Total:	22

*1 (unsatisfactory) - there are essential shortcomings that must be eliminated;

2 (satisfactory) - meets the established minimum requirements, needs improvement;

3 (good) - the field develops systematically, has distinctive features;

4 (very good) - the field is exceptionally good.

<...>

IV. SUMMARY

The Vytautas Magnus University is a University with a human face, a warm and positive environment, where students with special needs feel welcome. The University has a good reputation. The first cycle Social Work study Programme has existed since 1997. It is one of the first Social Work Bachelor programmes in a Lithuanian University and it was distinguished as the best Social Work Bachelor study Programme in the journal “Reitingai” [Ratings], in 2016.

The Bachelor Study Programme of Social Work is a well-functioning Programme worthy of the high acclaim from the people interviewed as well as the high evaluation of the review team. The objectives and intended learning outcomes are well-defined, clear, and publicly announced. The Programme is linked well to the state, societal and labour market needs. It is also linked with the mission and vision of the Vytautas Magnus University. The aim and learning outcomes correspond to the requirements of first cycle studies in Lithuania. The title of the Programme, intended learning outcomes, the content of the Programme and the qualification obtained are in harmony. The study Programme is presented to students at the start of their studies in a clear manner.

Curriculum design is a continuous process, where proposals for changes in the curriculum are incorporated. Critical thinking and the use of case studies, with comprehensive supervision practice and arrangements, are central to field practice in the Bachelor Programme. Regular meetings of stakeholders regarding placement practice and the practical engagement of social workers in the studies process are very positive. Students' papers are presented, discussed and reflected upon during the practice. Students and social partners have good contact with the university and the practice places, including the municipality. Interpretative methods are used in practice.

A course on the middle class identity in Europe should be part of a professional social workers' toolkit.

An appropriate range of first-cycle study methods and assessment instruments are used during the Programme delivery. Teachers of the Social Work Study Programme have a high standard of teaching. Teaching methods are innovative including storybooks. They use attractive and innovative teaching methods, such as reflective practice, storytelling, users' involvement in the learning process, collaborative research and others, which are highly rated by students. The study Programme has highly motivated students who are active at different stages and levels of the study process.

The study process is supported by different facilities and learning resources, such as effectively working IT supports, well organized study processes, student assessment systems and specialised textbooks. The study Programme has innovative methodologies for improving and for changing the study process and curriculum. There are three mechanisms in place to ensure that the Programme content corresponds to the latest academic, artistic and technological achievements: student comment and feedback; stakeholder and alumni feedback; and input from teaching staff.

The Programme is delivered by 20 teachers. Most of them have social work qualifications and a social work background, including good English skills. Programme teachers are experienced in practical social work as well in social work supervision and have good experience in research. Teaching staff is supported by the services of VMU Information System Office staff, which is responsible for the reliable working of VMU study technology. It supplies teachers with the technological equipment necessary for lectures. The age structure of the teaching staff is favourable for the implementation and development of the Programme. Motivation and enthusiasm among Programme staff is high. Teachers of the Programme are active researchers in the academic and applied area, and their research output is demonstrated in different national and international peer reviewed journals. Programme staff demonstrate outstanding professional pedagogical development, mobility, internal and external co-operation. The EU, VMU and the Science Research Council support research and participation in international conferences. Teachers are strong in teamwork, they are warm and engaging, and share a strong culture of dialogue with their partners.

The Programme is supported by a good university structure and a wide range of high-quality resources including physical facilities, data-bases, software programmes, simulation licenses, subscription to case-study repositories and the like. The Library is well-equipped and offers access to the majority of internationally well-known electronic databases. Different European programmes, such as Horizon 2020, are used effectively for funding research and development projects. The Vice Rector is actively involved in a UN programme.

Students enter the Programme directly after finishing school. Student admission is carried out online and all the information about the admissions process and requirements is conveniently presented on the University website (SER p 19).

VMU has introduced a system of teachers' qualifications and scientific activities promotion, which forms the basis for providing salary rates and bonuses according to teachers' scientific output.

Students and teachers receive support (Erasmus+ and other scholarships) from the University for going abroad to learn, teach and practise. The good balance of theory and practise is a major strength of this programme, which is supported by research of the study areas. The University ensures proper academic support for the students enrolled on this programme.

<...>

III. RECOMMENDATIONS

1. A course on the middle class identity in Europe along with “social workers and the politics of the middle class identity” should be included. It is also a necessary research direction in Social Work

at the University. More attention should be paid to middle class family models and family policy which is important for Social Work in European countries. An ability to reflect on thinking about the “normal family” should be part of a professional toolkit for Social Workers.

2. The need to attract more foreign teachers remains relevant in order to enrich staff diversity. Initiate new Erasmus+, bilateral agreements and international projects in order to develop the international dimension of the Programme staff in years, 2018-2022.
3. Expand the existing cooperation (such as with Loyola University Chicago) in order to attract more visiting teachers from foreign universities in years, 2018-2022.
4. The organization of in-service training and conferences should be continued. It is important to bring new competences to the region.
5. The international mobility of students needs to be developed. Students have the possibilities to take part in the mobility programmes. However, they mostly do not participate in these ERASMUS exchange programmes, because they do not know foreign languages, and/or have family and/or work commitments. It is necessary to evaluate students' Erasmus mobility programme and support students' opportunities to go abroad and improve their language skills.

<...>

2.7. Examples of excellence

1. Well-qualified teachers have a high standard of teaching. Programme teachers are experienced in practical social work as well in social work supervision, have good research experience and English language skills. Teachers use attractive and innovative teaching methods, such as Reflective practice; Story telling as a new SW model; Users' involvement in the learning process; Collaborative research; Participation in action research; Case management; Problem solving and critical thinking approaches; Experiential learning, Visual methods, movies and videos. Students can create short films in placements. Disability friendly approaches are used in teaching. (Meetings with teachers, students and alumni).
2. Unique and one of the strongest elements of the study Programme is the long-term experiences of internationalization, experiences of how to work in international groups and transatlantic communication including writing research papers together. Social contacts/network provide opportunities for discussions. Teachers of the study Programme participate in the European research network “European social survey”. Teachers are doing research at an international level and have received funding from the Horizon 2020 programme (Meetings with teachers, students and alumni).
3. High-level organization of students' field practice. Students are highly motivated at different stages of the study. Students in practice are well equipped with knowledge and information (including regulations). They focus on what they want to learn during practice. In students' opinion, teachers are using supervision and critical reflection teaching methods, which simulate the practice environment for students and provide a good opportunity to implement all their knowledge of everyday practice. Students like discussions about how to combine theory and practice. An introductory week for students is used. Students like teachers inviting practitioners to talk about what has happened in real practice (Meetings with teachers, students and alumni).
4. The programme management meets the standards of high education. The Study Programme is well managed and organized from different aspects. Programme management enjoys good relationships with the Ministry and the municipalities, and all partners are well informed about developments related to the Social Work Programme.

<...>

**VYTAUTO DIDŽIOJO UNIVERSITETO PIRMOSIOS PAKOPOS STUDIJŲ PROGRAMOS
SOCIALINIS DARBAS (VALSTYBINIS KODAS 6121JX041) 2018-03-13 EKSPERTINIO
VERTINIMO IŠVADŲ NR. SV4-21 IŠRAŠAS**

<...>

V. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS

Vytauto Didžiojo universiteto studijų programa *Socialinis darbas* (valstybinis kodas 6121JX041) vertinama **teigiamai**.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balais*
1.	Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai	4
2.	Programos sandara	3
3.	Personalas	4
4.	Materialieji ištekliai	4
5.	Studijų eiga ir jos vertinimas	3
6.	Programos vadyba	4
	Iš viso:	22

* 1 - Nepatenkinamai (yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

2 - Patenkinamai (tenkina minimalius reikalavimus, reikia tobulinti)

3 - Gerai (sistemiškai plėtojama sritis, turi savitų bruožų)

4 - Labai gerai (sritis yra išskirtinė)

<...>

IV. SANTRAUKA

Vytauto Didžiojo universiteto prioritetas – puoselėti žmogiškus ir šiltus santykius bei kurti aplinką, kurioje gerai jaustųsi specialiųjų poreikių turintys studentai. Universitetas didžiuojasi savo reputacija. Pirmos pakopos studijų programa *Socialinis darbas* vykdoma nuo 1997 m. Tai viena pirmųjų *Socialinio darbo* bakalauro studijų programų Lietuvos universitetuose. 2016 m. žurnalas „Reitingai“ ją įvertino kaip geriausią *Socialinio darbo* bakalauro studijų programą.

Bakalauro studijų programa *Socialinis darbas* gerai vykdoma. Ją labai palankiai įvertino ekspertų grupės sutikti žmonės bei pati ekspertų grupė. Studijų tikslai ir numatyti studijų rezultatai gerai apibrėžti, aiškūs ir viešai skelbiami. Programa atitinka valstybės, visuomenės ir darbo rinkos poreikius. Ji taip pat atitinka Vytauto Didžiojo universiteto misiją ir viziją. Studijų tikslai ir rezultatai atitinka pirmos pakopos studijų Lietuvoje reikalavimus. Studijų programos pavadinimas, numatomi studijų rezultatai, programos turinys ir įgyjamos kvalifikacijos dera tarpusavyje. Programos turinys aiškiai pristatomas studentams studijų pradžioje.

Programos sandara nuolat tobulinama ir keičiama atsižvelgiant į pateiktus pasiūlymus. Per bakalauro studijų programos praktinius užsiėmimus pagrindinis dėmesys skiriamas kritinio mąstymo ugdymui ir atvejų tyrimams, supervizijoms ir problemų sprendimui. Labai teigiamai vertintini reguliariai rengiami susitikimai su dalininkais dėl praktikos atlikimo vietų ir socialinių darbuotojų praktinis

dalyvavimas studijų procese. Per praktiką pristatomi, apsvarstomi ir analizuojami studentų darbai. Studentai ir socialiniai partneriai palaiko glaudžius ryšius su universitetu ir praktikos vietomis, įskaitant savivaldybę. Interpretatyvistiniai metodai taikomi praktikoje.

Dalykas, supažindinantis su vidurinėsios klasės tapatybe Europoje, turėtų būti profesionalaus socialinio darbuotojo žinių bagažo dalis.

Vykdam programą taikomi įvairūs pirmos studijų pakopos dėstytojų ir vertinimo metodai. Studijų programos *Socialinis darbas* dėstytojų mokymo metodai pasižymi aukštais standartais. Naudojami naujoviški dėstytojų mokymo metodai, įskaitant filmukų-pasakojimų kūrimą. Dėstytojai taiko patraukius ir naujoviškus mokymo metodus, pavyzdžiui, reflekyvią praktiką, filmukų-pasakojimų kūrimą, socialinių paslaugų naudotojų dalyvavimą mokymo procese, bendrus tyrimus ir kitus metodus – šiuos metodus palankiai vertina studentai. Studijų programos studentai yra labai motyvuoti – jie aktyviai dalyvauja skirtingų etapų ir lygių studijų procese.

Studijų procese naudojami tinkami ir pakankami materialieji ištekliai, užtikrinama operatyvi IT pagalba, gerai organizuotas studijų procesas, veikia studentų vertinimo sistemos ir yra specializuotų vadovėlių. Vykdam studijų programą taikomos naujoviškos metodikos, kurios padeda pagerinti ir keisti studijų procesą ir programos turinį. Naudojami trys mechanizmai, kurie užtikrina, kad programos turinys apimtų naujausius akademinius, meno ir technologinius laimėjimus – studentų atsiliepimai ir grįžtamasis ryšys, grįžtamojo ryšio su dalininkais ir alumnaus palaikymas, dėstytojų indėlis.

Studijų programą dėsto 20 dėstytojų. Dauguma jų turi socialinio darbuotojo kvalifikaciją ir socialinio darbo patirties bei gerai moka anglų kalbą. Dėstytojai taip pat turi praktinio socialinio darbo supervizijų patirties ir patirties tyrimų srityje. Dėstytojams pagalbą teikia VDU informacinių sistemų tarnybos darbuotojai – jie yra atsakingi už tai, kad VDU studijoms reikalingos technologijos veiktų patikimai. Jie aprūpina dėstytojus paskaitoms reikalinga technine įranga. Personalo struktūra pagal amžiaus grupes tinkama, kad studijų programa būtų tinkamai įgyvendinta ir vystoma. Dėstytojai labai motyvuoti ir energingi. Jie aktyviai dalyvauja akademiniame ir taikomojoje tiriamojoje veikloje. Jų tiriamosios veiklos rezultatai skelbiami nacionaliniuose ir tarptautiniuose recenzuojamuose žurnaluose. Dėstytojai aktyviai kelia profesinę pedagoginę kvalifikaciją, dalyvauja judumo programose, bendradarbiauja su kolegomis universitete ir už jo ribų. ES, VDU ir Mokslo taryba remia tyrimus ir skatina dalyvavimą tarptautinėse konferencijose. Dėstytojai geba dirbti komandoje, jų tarpusavio santykiai šilti ir draugiški, puoselėjama dialogo su partneriais kultūra.

Studijų programos kokybę padeda užtikrinti gera universiteto struktūra ir gausūs kokybiški materialieji ištekliai – tinkamos patalpos, duomenų bazės, programinė įranga, modeliavimo įranga, prieiga prie atvejų studijų saugyklų ir kt. Biblioteka gerai aprūpinta; joje yra prieiga prie daugumos tarptautiniu mastu pripažintų elektroninių duomenų bazių. Veiksmingai naudojamos įvairių europinių programų, pavyzdžiui „Horizontas 2020“, lėšomis tyrimams ir plėtros projektams finansuoti. Prorektorius aktyviai dalyvauja Jungtinių Tautų programoje.

Studentai pradeda studijuoti šią studijų programą iškart po vidurinės mokyklos baigimo. Studentų priėmimas vykdomas internetu. Visa informacija apie priėmimo procesą ir reikalavimus viešai skelbiama Universiteto svetainėje (Savianalizė suvestinė, 19 psl.).

VDU yra įdiegęs dėstytojų kvalifikacijos kėlimo ir mokslinės veiklos skatinimo sistemą. Ši sistema naudojama atlyginimų tarifų ir premijų nustatymui, atsižvelgiant į dėstytojų mokslinį indėlį.

Universitetas remia studentus ir dėstytojus, kurie išvyksta į užsienį studijuoti, dėstyti ir praktikuoti („Erasmus+“ ir kitos stipendijos). Gera pusiausvyra tarp teorinių ir praktinių dalykų yra pagrindinė studijų programos stiprybė, skiriant didelį dėmesį studijuojamų sričių tyrimams.

<...>

III. REKOMENDACIJOS

1. Į programą reikia įtraukti dalyką apie vidurinėsios klasės tapatybę Europoje ir dalyką apie socialinius darbuotojus ir vidurinėsios klasės tapatybę. Ši socialinio darbo tyrimų kryptis turėtų būti plėtojama universitete. Daugiau dėmesio reikia skirti vidurinėsios klasės šeimos modeliams ir šeimos politikai, kurie yra svarbūs socialinio darbo aspektai Europos šalyse. Suvokimas, kas yra „tradicinė šeima“ turi būti profesinių socialinio darbuotojo žinių багаžo dalis.
2. Rekomenduojama pritraukti daugiau užsienio dėstytojų, kad būtų didesnė personalo įvairovė. Inicijuoti naujus „Erasmus+“ ir dvišalius susitarimus bei tarptautinius projektus siekiant paskatinti aktyvesnę studijų programos dėstytojų veiklą tarptautiniu mastu 2018–2022 m.
3. Plėtoti užmegztus bendradarbiavimo ryšius (pavyzdžiui, su Lojolos universitetu Čikagoje), kad būtų pritraukta daugiau kviestinių dėstytojų iš užsienio universitetų 2018–2022 m.
4. Reikia ir toliau organizuoti mokymą darbo vietoje ir rengti konferencijas. Svarbu, kad regione atsirastų naujų kompetencijų specialistų.
5. Didinti studentų tarptautinį judumą. Studentai turi galimybes dalyvauti judumo programose. Tačiau jie paprastai nedalyvauja „Erasmus“ mainų programose, nes nemoka užsienio kalbų ir (ar) turi šeimos ir (ar) darbo įsipareigojimų. Reikia įvertinti studentų dalyvavimo „Erasmus“ judumo programose ir pagalbos studentams galimybes, kad jie galėtų išvykti į užsienį ir pagerinti savo kalbų mokėjimo gebėjimus.

<...>

2.7. Išskirtinės kokybės pavyzdžiai

1. Aukštos kvalifikacijos dėstytojai užtikrina aukštą dėstyto kokybę. Studijų programos dėstytojai turi praktinio socialinio darbo ir socialinio darbo supervizijų patirties, taip pat patirties tyrimų srityje bei gerus anglų kalbos įgūdžius. Dėstytojai taiko patrauklius ir naujoviškus mokymo metodus, pavyzdžiui, *reflektyvią praktiką, filmukų-pasakojimų kūrimą kaip naują socialinio darbo modelį, socialinių paslaugų naudotojų dalyvavimą mokymo procese, bendrus tyrimus, dalyvavimą veiksmų tyrimuose, bylų valdymą, problemų sprendimą ir kritinį mąstymą, patirtinį mokymąsi, vaizdinius metodus, filmus, vaizdinę medžiagą*. Studentai gali kurti trumpus filmukus apie savo praktiką. Mokymo procese naudojami neįgaliesiems pritaikyti metodai. (Susitikimai su dėstytojais, studentais ir alumnais).
2. Viena iš studijų programos stiprybių ir ypatybių – didelė patirtis tarptautiškumo srityje, patirtis dirbant su tarptautinėmis grupėmis ir transatlantinis bendradarbiavimas, įskaitant bendrą mokslinių darbų rašymą. Socialiniai kontaktai / tinklas suteikia galimybę diskutuoti. Studijų programos dėstytojai dalyvauja Europos tyrimo tinklo „Europos socialiniai tyrimai“ veikloje. Dėstytojai atlieka tyrimus tarptautiniu lygmeniu ir yra gavę programos „Horizontas 2020“ finansavimą. (Susitikimai su dėstytojais, studentais ir alumnais).
3. Gerai organizuojamas studentų praktinis mokymas. Studijų programos studentai yra labai motyvuoti visuose studijų etapuose. Per praktiką studentai įgyja žinių ir gauna informacijos (įskaitant supažindinimą su taisyklėmis). Jie pagrindinį dėmesį skiria aspektams, kurių nori išmokti per praktiką. Studentų teigimu, dėstytojai taiko supervizijas ir kritinio reflektatyvaus mokymo metodus, kuriuos naudojant studentams sukuriami praktinė aplinka ir suteikiama galimybė pritaikyti įgytas žinias kasdienėje praktikoje. Studentai mėgsta diskutuoti apie tai, kaip teoriją suderinti su praktika. Studentams rengiama įvadinė savaitė. Studentai pageidauja, kad dėstytojai pakviestų praktikuojančius specialistus, kurie papasakotų apie praktinę patirtį. (Susitikimai su dėstytojais, studentais ir alumnais).
4. Studijų programos vadyba atitinka aukštojo mokslo standartus. Studijų programa yra gerai organizuota įvairiais aspektais. Programos vadovybė palaiko gerus santykius su ministerija

ir savivaldybėmis. Visi partneriai išsamiai informuojami apie studijų programos Socialinis darbas pokyčius.

<...>

Paslaugos teikėjas patvirtina, jog yra susipažinęs su Lietuvos Respublikos baudžiamojo kodekso 235 straipsnio, numatančio atsakomybę už melagingą ar žinomai neteisingai atliktą vertimą, reikalavimais.

Vertėjos rekvizitai (vardas, pavardė, parašas)



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

Vytauto Didžiojo universiteto
STUDIJŲ PROGRAMOS "*SOCIALINIS DARBAS*"
(valstybinis kodas – 6211JX060)
VERTINIMO IŠVADOS

EVALUATION REPORT
OF "*SOCIAL WORK*" (state code -6211JX060)
STUDY PROGRAMME
at Vytautas Magnus University

Review' team:

6. **Damien Courtney** (team leader) *academic,*
7. **Doc. dr. Marju Medar,** *academic,*
8. **Prof. dr. Skaidrite Gutmane,** *academic,*
9. **Saulius Davainis,** *representative of social partners'*
10. **Evelina Kripaitė,** *students' representative.*

Evaluation coordinator -
Ina Marija Šeščilienė

Išvados parengtos anglų kalba
Report language – English

DUOMENYS APIE ĮVERTINTĄ PROGRAMĄ

Studijų programos pavadinimas	<i>Socialinis darbas</i>
Valstybinis kodas	6211JX060
Studijų sritis (studijų krypčių grupė)*	Socialiniai mokslai (<i>Socialiniai mokslai</i>)*
Studijų kryptis	Socialinis darbas
Studijų programos rūšis	Universitetinės
Studijų pakopa	Antra
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinė (2), iššęstinė (3)
Studijų programos apimtis kreditais	120
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Socialinio darbo magistras (socialinių mokslų magistras)*
Studijų programos įregistravimo data	2010-02-22

* skliaustuose nurodomi nauji duomenys, kurie pasikeitė nuo 2017 m. sausio 1 d. įsigaliojus Studijų krypčių ir krypčių grupių, pagal kurias vyksta studijos aukštosiose mokyklose sąrašui bei Kvalifikacinių laipsnių sąrangai.

INFORMATION ON EVALUATED STUDY PROGRAMME

Title of the study programme	<i>Social work</i>
State code	6211JX060
Study area (Group of study field)*	Social sciences (<i>Social sciences</i>)*
Study field	Social work
Type of the study programme	University studies
Study cycle	Second (Master)
Study mode (length in years)	Full-time – 2 years; part- time (3 years)
Volume of the study programme in credits	120
Degree and (or) professional qualifications awarded	Master of social work (Master of social sciences)*,
Date of registration of the study programme	22-02-2010

* in brackets new data provided, valid from 1 January, 2017 after List of study fields and groups of study fields Framework of qualification degrees came into force.

<...>

V. GENERAL ASSESSMENT

The study programme Social Work (state code – 6211JX060) at Vytautas Magnus University is given **positive** evaluation.

Study programme assessment in points by evaluation areas.

No.	Evaluation Area	Evaluation of an area in points*
1.	Programme aims and learning outcomes	4
2.	Curriculum design	3
3.	Teaching staff	4
4.	Facilities and learning resources	4
5.	Study process and students' performance assessment	3
6.	Programme management	4
	Total:	22

*1 (unsatisfactory) - there are essential shortcomings that must be eliminated;

2 (satisfactory) - meets the established minimum requirements, needs improvement;

3 (good) - the field develops systematically, has distinctive features;

4 (very good) - the field is exceptionally good.

<...>

IV. SUMMARY

The Vytautas Magnus University is a University with a human face, a warm and positive environment, where students with special needs feel welcome. The University has a good reputation. It is the first Social Work Masters' Programme in a Lithuanian university and it was distinguished as a very good Social Work Masters' study Programme in the journal 'Reitings' in 2016. (SER p. 4).

The Master of Social Work Study Programme is a well-functioning Programme which was highly praised by the people interviewed as well as by the evaluation team. The objectives and intended learning outcomes are well-defined, clear, and publicly announced. The Programme is linked well to the state, societal and labour market needs. It is also linked with the mission and vision of the Vytautas Magnus University. The aim and learning outcomes correspond to the requirements of second cycle studies in Lithuania. The title of the Programme, intended learning outcomes, the content of the Programme and the qualification are in harmony. The study Programme is presented to students at the start of their studies in a clear manner.

Social Work in Europe and the European Social Agenda are discussed in several subjects. Topics considered include the context of European requirements; human rights requirements in a cultural context; and the most modern and relevant social welfare questions: public and private relations, citizen participation, non-discrimination and cohesion.

An appropriate range of second-cycle study methods and assessment instruments are used during the Programme delivery. Teachers of the Social Work Study Programme have a high standard of teaching. Teaching methods are innovative and include storybooks. They use attractive and innovative teaching methods, such as reflective practice, storytelling, users' involvement in the

learning process, collaborative research and others, which are highly appreciated by students. The Programme has highly motivated students, who are active in different stages and levels of the study process.

The Study process is supported by different facilities and learning resources, such as through effectively working IT support, a well organized study process, students' assessment system and specialised textbooks. The study Programme has innovative methodologies for improving and changing the study process and curriculum. There are three mechanisms in place to ensure that the Programme content corresponds to the latest academic, artistic and technological achievements: student comments and feedback; stakeholder and alumni feedback; and input from teaching staff.

The Programme is delivered by 11 teachers (10 of them have a PhD degree). Programme teachers are experienced in practical social work as well in social work supervision and have good experience in research and good English speaking skills. Teaching staff is supported by the services of VMU Information System Office staff, which is responsible for the effective working of VMU study technology and which supplies teachers with the technological equipment necessary for lectures. The age structure of the teaching staff is favourable for the implementation and development of the Programme. Motivation and enthusiasm among the Programme staff is high. Teachers of the Programme are active researchers in the academic and applied area, and their research output is demonstrated in different national and international peer reviewed journals. Staff of the Programme demonstrate outstanding professional pedagogical development, mobility, internal and external co-operation. The EU, VMU and Science Research Council supports research and participation in international conferences. Teachers demonstrate strong teamwork, they are warm and engaging, and share a strong culture of dialogue with their partners.

Students are oriented towards learning and teachers towards teaching. The study Programme has clear aims, tasks and evaluation processes. The best Masters' theses have received social studies awards. In the preparation of theses students have used an action research and ethical values approach. Student papers are presented, discussed and reflected upon during the seminars. Students and social partners maintain good contact with the university and practice places, including the municipality. Interpretative methods are used in practice.

The Programme is supported by a good university structure and a wide range of high-quality resources including physical facilities, data-bases, software programmes, simulation licenses, subscription to case-study repositories and the like. The Library is well-equipped and offers access to the majority of internationally well-known electronic databases. Different European programmes, such as Horizon 2020, are used effectively for funding research and development projects. The Vice Rector is actively involved in a relevant UN programme.

Student admission is carried out online and all the information about the admission process and requirements is conveniently presented on the website. VMU has introduced a system of teachers' qualifications and scientific activities promotion, which forms the basis for providing salary rates and bonuses based on teachers' scientific productivity.

Students and teachers have support (Erasmus+) from the university for going abroad to learn, teach and practise. Good balance of theory and practise is a major strength of this Programme which is supported by Social Work research. The University ensures proper academic support for the students enrolled.

The quality assurance processes, the roles and responsibilities of the different bodies, committees and positions are well described. The University has implemented a student feedback and improvement system. It was recognised during the evaluation meeting that the management is very proactive and brave in implementing changes for improving the operations and quality, and searching for new, even innovative ways. Management works closely with the teaching staff.

The Programme management meets the standards of high education. Programme management enjoys good relationships with the Ministry and the municipalities, and all partners are well-informed about developments related to the social work Programme. Students, partners and alumni are involved in the qualitative development of the study Programme. They have regular meetings with the Study Programme Committee. The University has implemented student feedback as part of an improvement system. Management works closely with the teaching staff.

<...>

III. RECOMMENDATIONS

1. There should be more European Commission normative documents relating to innovations in Social work included. The dynamics of democracy are ensured by the development of a welfare state that increasingly intervenes in order to satisfy the social and economic needs of individuals. There should be analysis of current European democracy developments. A course on the Development of Associative Democracy should be included.
2. There is a need for more specific studies in the area of disability, addiction and supervision. Students need to learn how to work with disabled people and how to work with people with different addictions.
3. Elective subjects should be considered for inclusion in the Programme. For example, the review team agrees that the interdisciplinary view of the interconnection between Social Work and Social Entrepreneurship is innovative. There is a need for a special study course in Social Entrepreneurship.
4. There should be continuing development of in-service training, conferences for and with its partners and the region for achieving new competences.
5. The need to attract more foreign teachers as outlined in the evaluation report remains relevant in order to increase staff diversity. This is a good way of strengthening the teaching staff and of enhancing the internalization of the Programme.

<...>

2.7. Examples of excellence

1. Good learning and teaching atmosphere as a guarantee for reaching the learning outcomes at a high level. Students are oriented towards learning and teachers towards teaching. The study Programme has clear aims, tasks and evaluation. The best Masters' theses have received social studies awards. During the writing of the theses students undertake action research and use an ethical values approach. Student papers are presented, discussed and reflected upon during the seminars. Students and social partners have good contact with the University and practice places including the municipality. Interpretative methods are used in practice.
2. Well-qualified teachers have a high standard of teaching. Programme teachers are experienced in practical social work as well as in social work supervision, have good research experiences and English language skills. Teachers use attractive and innovative teaching methods, such as Reflective practice; Story telling as a new SW model; Users' involvement in the learning process; Collaborative research; Participation in action research; Case management; Problem solving and critical thinking approaches; Experiential learning, Visual methods, movies and videos. Students can create short films in placements. Disability friendly approaches are used in teaching.
3. The programme is supported by a good university structure and a wide range of high-quality resources including physical facilities, databases, software programmes, simulation licenses, subscription of case-study repositories and the like. The Library is well-equipped and offers access to the majority of internationally well-known electronic databases. Different European programmes, such as Horizon 2020, are used effectively for the funding of research and development projects. The Vice Rector is actively involved in a UN programme.
4. Study process is supported by different facilities and learning resources, such as effective working IT support, well-organized study processes, students' assessment systems and specialised textbooks. The Study Programme incorporates innovative methodologies for improving and

changing the study process and the curriculum. There are three mechanisms in place to ensure that the Programme content corresponds to the latest academic, artistic and technological achievements: student comments and feedback; stakeholder and alumni feedback; and teaching staff input.

5. The programme management meets the standards of higher education. The study Programme has a well-organized Programme management. Programme management enjoys good relationships with the Ministry and the social municipalities, and all partners are well informed about developments related to the Social Work Programme.

<...>

**VYTAUTO DIDŽIOJO UNIVERSITETO ANTROSIOS PAKOPOS STUDIJŲ PROGRAMOS
SOCIALINIS DARBAS (VALSTYBINIS KODAS 6211JX060) 2018-03-13 EKSPERTINIO
VERTINIMO IŠVADŲ NR. SV4-22 IŠRAŠAS**

<...>

V. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS

Vytauto Didžiojo universiteto studijų programa *Socialinis darbas* (valstybinis kodas 6211JX060) vertinama **teigiamai**.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balais*
1.	Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai	4
2.	Programos sandara	3
3.	Personalas	4
4.	Materialieji ištekliai	4
5.	Studijų eiga ir jos vertinimas	3
6.	Programos vadyba	4
	Iš viso:	22

* 1 - Nepatenkinamai (yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

2 - Patenkinamai (tenkina minimalius reikalavimus, reikia tobulinti)

3 - Gerai (sistemiškai plėtojama sritis, turi savitų bruožų)

4 - Labai gerai (sritis yra išskirtinė)

<...>

IV. SANTRAUKA

Vytauto Didžiojo universiteto prioritetas – puoselėti žmogiškus ir šiltus santykius bei kurti aplinką, kurioje gerai jaustųsi specialiųjų poreikių turintys studentai. Universitetas didžiuojasi savo reputacija. Ši studijų programa yra pirmoji Socialinio darbo magistrantūros studijų programa, pradėta vykdyti Lietuvos universitetuose. 2016 m. žurnalas „Reitingai“ Socialinio darbo magistrantūros studijų programą įvertino labai gerai (Savianalizės suvestinė, 4 psl.).

Magistrantūros studijų programa Socialinis darbas gerai vykdoma. Ją labai palankiai įvertino ekspertų grupės sutikti žmonės bei pati ekspertų grupė. Studijų tikslai ir numatyti studijų rezultatai gerai apibrėžti, aiškūs ir viešai skelbiami. Programa atitinka valstybės, visuomenės ir darbo rinkos poreikius. Ji taip pat atitinka Vytauto Didžiojo universiteto misiją ir viziją. Studijų tikslai ir rezultatai atitinka antros pakopos studijų Lietuvoje reikalavimus. Studijų programos pavadinimas, numatomi studijų rezultatai, programos turinys ir įgyjamos kvalifikacijos dera tarpusavyje. Programos turinys aiškiai pristatomas studentams studijų pradžioje.

Keli dalykai yra skirti aptarti Socialiniam darbui Europoje ir Europos socialinėje darbotvarkėje. Šių dalykų temos apima: Europos reikalavimų aiškinimą, žmogaus teisių reikalavimus kultūriniame kontekste bei pačius naujausius ir aktualiausius socialinės gerovės klausimus: viešus ir asmeninius santykius, piliečių dalyvavimą, nediskriminavimą ir sanglaudą.

Vykdamą programą taikomi įvairūs antros studijų pakopos dėstymo ir vertinimo metodai. Studijų programos Socialinis darbas dėstytojų mokymo metodai pasižymi aukštais standartais. Naudojami

naujoviški dėstytojų metodai, įskaitant filmukų-pasakojimų kūrimą. Dėstytojai taiko patraukius ir naujoviškus mokymo metodus, pavyzdžiui, reflekyvią praktiką, filmukų-pasakojimų kūrimą, socialinių paslaugų naudotojų dalyvavimą mokymo procese, bendrus tyrimus ir kitus metodus – šiuos metodus palankiai vertina studentai. Studijų programos studentai yra labai motyvuoti – jie aktyviai dalyvauja skirtingų etapų ir lygių studijų procese.

Studijų procese naudojami tinkami ir pakankami materialieji ištekliai, užtikrinama operatyvi IT pagalba, gerai organizuotas studijų procesas, veikia studentų vertinimo sistemos ir yra specializuotų vadovėlių. Vykstant studijų programą taikomos naujoviškos metodikos, kurios padeda pagerinti ir keisti studijų procesą ir programos turinį. Naudojami trys mechanizmai, kurie užtikrina, kad programos turinys apimtų naujausius akademinius, meno ir technologinius laimėjimus – studentų atsiliepimai ir grįžtamasis ryšys, grįžtamojo ryšio su dalininkais ir alumnaus palaikymas, dėstytojų indėlis.

Studijų programą dėsto 11 dėstytojų (10 iš jų turi daktaro laipsnį). Dėstytojai turi praktinio socialinio darbo patirties, socialinio darbo supervizijų patirties ir patirties tyrimų srityje. Jų šnekamosios anglų kalbos įgūdžiai geri. Dėstytojams pagalbą teikia VDU informacinių sistemų tarnybos darbuotojai – jie yra atsakingi už tai, kad VDU studijoms reikalingos technologijos veiktų patikimai. Jie aprūpina dėstytojus paskaitoms reikalinga technine įranga. Personalo struktūra pagal amžiaus grupes tinkama, kad studijų programa būtų tinkamai įgyvendinta ir vystoma. Dėstytojai labai motyvuoti ir energingi. Jie aktyviai dalyvauja akademiniame ir taikomojoje tiriamojame veikloje. Jų tiriamosios veiklos rezultatai skelbiami nacionaliniuose ir tarptautiniuose recenzuojamuose žurnaluose. Dėstytojai aktyviai kelia profesinę pedagoginę kvalifikaciją, dalyvauja judumo programose, bendradarbiauja su kolegomis universitete ir už jo ribų. ES, VDU ir Mokslo taryba remia tyrimus ir skatina dalyvavimą tarptautinėse konferencijose. Dėstytojai geba dirbti komandoje, jų tarpusavio santykiai šilti ir draugiški, puoselėjama dialogo su partneriais kultūra.

Studentų misija yra mokytis, o dėstytojų – mokyti. Studijų programos tikslai, užduotys ir vertinimo procesai aiškūs. Geriausiems magistrų baigiamiesiems darbams paskirti socialinių studijų apdovanojimai. Rašydami baigiamuosius darbus studentai atlieka veiklos tyrimus ir taiko etinėmis vertybėmis pagrįstus metodus. Studentų darbai pristatomi, aptariami ir analizuojami per seminarus. Studentai ir socialiniai partneriai palaiko glaudžius ryšius su universitetu ir praktikos atlikimo vietomis, įskaitant savivaldybę. Interpretatyvistiniai metodai taikomi praktikoje.

Studijų programos kokybę padeda užtikrinti gera universiteto struktūra ir gausūs kokybiški materialieji ištekliai – tinkamos patalpos, duomenų bazės, programinė įranga, modeliavimo įranga, prieiga prie atvejų studijų saugyklų ir kt. Biblioteka gerai aprūpinta, joje yra prieiga prie daugumos tarptautinių mastu pripažintų elektroninių duomenų bazių. Veiksmingai naudojamos įvairių europinių programų, pavyzdžiui, „Horizontas 2020“, lėšomis tyrimams ir plėtros projektams finansuoti. Prorektorius aktyviai dalyvauja atitinkamoje Jungtinių Tautų programoje.

Studentų priėmimas vykdomas internetu. Visa informacija apie priėmimo procesą ir reikalavimus viešai skelbiama universiteto svetainėje. VDU yra įdiegęs dėstytojų kvalifikacijos kėlimo ir mokslinės veiklos skatinimo sistemą. Ši sistema naudojama atlyginimų tarifų ir premijų nustatymui, atsižvelgiant į dėstytojų mokslinį indėlį.

Universitetas remia studentus ir dėstytojus, kurie išvyksta į užsienį studijuoti, dėstyti ir praktikuoti („Erasmus+“ stipendijos). Gera pusiausvyra tarp teorinių ir praktinių dalykų yra pagrindinė studijų programos stiprybė, skiriant didelį dėmesį Socialinio darbo tyrimams.

Kokybės užtikrinimo procesai, skirtingų organų, komitetų ir pareigybių funkcijos ir atsakomybės aiškiai apibrėžtos. Universitetas yra įdiegęs studentų grįžtamojo ryšio ir studijų kokybės gerinimo sistemą. Per susitikimą, surengtą ekspertų grupės apsilankymo metu, buvo išsakyta nuomonė, kad studijų programos vadovybė yra labai aktyvi ir drąsiai imasi įgyvendinti pokyčius studijų vykdymo

bei kokybės srityje ir ieškant naujų, netgi novatoriškų, būdų. Vadovybė dirba išvien su dėstytojų kolektyvu.

Programos vadyba atitinka aukštojo mokslo standartus. Vadovybė palaiko gerus santykius su ministerija ir savivaldybėmis. Visi partneriai išsamiai informuojami apie studijų programos Socialinis darbas pokyčius. Studentai, partneriai ir alumnai dalyvauja programos tobulinimo procese ir reguliariai rengiamuose susitikimuose su Studijų programos komitetu. Universitetas įdiegė studentų grįžtamojo ryšio sistemą, kuri yra studijų kokybės gerinimo sistemos dalis. Vadovybė dirba išvien su dėstytojų kolektyvu.

<...>

III. REKOMENDACIJOS

1. Reikėtų, kad Europos Komisija parengtų daugiau normatyvinių dokumentų, susijusių su socialiniame darbe taikomomis naujovėmis. Demokratiniai pokyčiai turi apimti gerovės valstybės sukūrimą. Tokia valstybė turi rūpintis, kad būtų patenkinti socialiniai ir ekonominiai individų poreikiai. Reikia išanalizuoti dabartinius Europos demokratijos pokyčius. Į studijų programą reikėtų įtraukti dalyką apie vienijimosi demokratijos plėtrą
2. Reikia, kad būtų daugiau specialių dalykų, skirtų neįgalumui, priklausomybėms ir supervizijoms. Studentai turi išmokyti, kaip dirbti su neįgaliaisiais ir asmenimis, turinčiais įvairių priklausomybių.
3. Į studijų programą reikėtų įtraukti pasirenkamų dalykų. Kalbant apie tarpdalykinį požiūrį, ekspertų grupė pritaria, kad sąsaja tarp Socialinio darbo ir Socialinio verslo būtų novatoriškas žingsnis. Reikia parengti specialų Socialinio verslo studijų dalyką.
4. Reikia ir toliau užtikrinti, kad būtų vykdomas mokymas darbo vietoje, rengiamos konferencijos, kuriose dalyvautų partneriai ir regiono atstovai, kad būtų ugdomos naujos kompetencijos.
5. Reikia pritraukti daugiau dėstytojų iš užsienio, kaip nurodoma vertinimo išvadose, kad būtų didesnė dėstytojų įvairovė. Tai sustiprintų dėstytojų komandą ir padidintų studijų programos tarptautiškumą.

<...>

2.7. Išskirtinės kokybės pavyzdžiai

1. Geros galimybės mokytis ir gera mokymo aplinka užtikrina, kad bus pasiekti aukšto lygio studijų rezultatai. Studentų užduotis – mokytis, o dėstytojų – mokyti. Studijų programos tikslai, užduotys ir vertinimo procesai aiškūs. Geriausiems magistro baigiamiesiems darbams paskirti socialinių studijų apdovanojimai. Rašydami baigiamuosius darbus studentai atlieka veiklos tyrimus ir taiko etinėmis vertybėmis pagrįstus metodus. Studentų darbai pristatomi, aptariami ir analizuojami per seminarus. Studentai ir socialiniai partneriai palaiko glaudžius ryšius su universitetu ir praktikos atlikimo vietomis, įskaitant savivaldybę. Interpretatyvistiniai metodai taikomi praktikoje
2. Aukštos kvalifikacijos dėstytojai užtikrina aukštą dėstytojų kokybę. Studijų programos dėstytojai turi praktinio socialinio darbo ir socialinio darbo supervizijų patirties, taip pat patirties tyrimų srityje bei gerus anglų kalbos įgūdžius. Dėstytojai taiko patrauklius ir naujoviškus mokymo metodus, pavyzdžiui, *reflektyvią praktiką, filmukų-pasakojimų kūrimą kaip naują socialinio darbo modelį, socialinių paslaugų naudotojų dalyvavimą mokymo procese, bendrus tyrimus, dalyvavimą veiksmų tyrimuose, bylų valdymą, problemų sprendimą ir kritinį mąstymą, patirtinį mokymąsi, vaizdinius metodus, filmus, vaizdinę medžiagą*. Studentai gali kurti trumpus filmukus apie savo praktiką. Mokymo procese naudojami neįgaliesiems pritaikyti metodai. (Susitikimai su dėstytojais, studentais ir alumnais).

3. Studijų programos kokybę padeda užtikrinti gera universiteto struktūra ir gausūs kokybiški materialieji ištekliai – tinkamos patalpos, duomenų bazės, programinė įranga, modeliavimo įranga, prieiga prie atvejų studijų saugyklų ir kt. Biblioteka gerai aprūpinta; joje yra prieiga prie daugumos tarptautiniu mastu pripažintų elektroninių duomenų bazių. Veiksmingai naudojamasi įvairių europinių programų, pavyzdžiui, „Horizontas 2020“, lėšomis tyrimams ir plėtros projektams finansuoti. Prorektorius aktyviai dalyvauja atitinkamoje Jungtinių Tautų programoje.
4. Studijų procese naudojami tinkami ir pakankami materialieji ištekliai, užtikrinama operatyvi IT pagalba, gerai organizuotas studijų procesas, veikia studentų vertinimo sistemos ir yra specializuotų vadovėlių. Vykdamas studijų programą taikomos naujoviškos metodikos, kurios padeda pagerinti ir keisti studijų procesą ir programos turinį. Naudojami trys mechanizmai, kurie užtikrina, kad programos turinys apimtų naujausius akademinius, meno ir technologinius laimėjimus – studentų atsiliepimai ir grįžtamasis ryšys, grįžtamojo ryšio su dalininkais ir alumnaus palaikymas, dėstytojų indėlis.
5. Studijų programos vadyba atitinka aukštojo mokslo standartus. Studijų programos vadyba yra gerai organizuota. Programos vadovybė palaiko gerus santykius su ministerija ir savivaldybėmis. Visi partneriai išsamiai informuojami apie studijų programos *Socialinis darbas* pokyčius.

<...>

Paslaugos teikėjas patvirtina, jog yra susipažinęs su Lietuvos Respublikos baudžiamojo kodekso 235 straipsnio, numatančio atsakomybę už melagingą ar žinomai neteisingai atliktą vertimą, reikalavimais.

Vertėjos rekvizitai (vardas, pavardė, parašas)