



## Socialinės gerovės fakultetas

|   |   |
|---|---|
| <i>Programos pavadinimas</i>                        | <b>Socialinio bendravimo įgūdžiai ir etika</b>  |
| <i>Apimtis kreditais<br/>arba trukmė valandomis</i> | 40 akademinų valandų  |
| <i>Paskirtis</i>                                    | <p><i>Programos tikslas:</i> supažindinti socialinių darbuotojų padėjėjus su bendravimo psichologijos bendraisiais principais; žmogaus amžiaus tarpsnių vystymosi raida; bendravimu ir tarpasmenine sąveika; tarpasmeninių konfliktų ir krizių psichologiniu valdymu; specifinėmis bendravimo problemomis su įvairių socialinių grupių žmonėmis, patyrusiais įvairias traumas; socialinių darbuotojų padėjėjų psichohigienos pagrindais ir perdegimo sindromo profilaktika; socialinio darbo etika ir jos problematika, kuri atsiskleidžia socialinio darbo praktikoje.</p> <p><i>Programos uždaviniai:</i> (1) analizuoti tarpasmeninėje sąveikoje vykstančius procesus, dirbant su skirtingomis klientų grupėmis; (2) analizuoti konfliktines situacijas, atpažįstant konflikto dalyvių vaidmenis; (3) taikyti efektyvaus socialinio darbo bendravimo principus, dirbant su skirtingo amžiaus klientais; (4) taikyti bendravimo, konfliktų sprendimo, intervencijos įgūdžius, sprendžiant įvairias bendravimo situacijas; (5) naudotis psichohigienos įgūdžiais savo darbo aplinkoje.</p> |
| <i>Tikslinė grupė</i>                               | Programa skirta socialinių darbuotojų padėjėjams, neturintiems bazinio socialinių darbuotojų padėjėjų išsilavinimo ir dirbantiems socialinio darbo srityje.   |
| <i>Turinys</i>                                      | <p><i>Pagrindinės temos:</i> (1) asmenybės vystymosi ir amžiaus tarpsnių psichologija; (2) traumos: stresas ir jo valdymas; (3) asmenybė ir jos asocialaus elgesio priežastys; (4) socialinio darbo bendravimo principai socialiniame darbe; (5) komunikacijos rūšys; (6) interviu procesas; (7) konfliktų priežastys ir jų valdymas; (8) pagrindiniai bendravimo principai, etika ir vertybės; (9) socialinės grupės ir jų ypatybės; (10) asmenybės ir grupės santykiai; (11) grupės dinamika ir tarpasmeniniai santykiai grupėse; (12) vadovavimas ir jo principai; (13) tarpininkavimas; (14) komandinis darbas ir efektyvaus komandinio darbo principai.</p> <p><i>Užsiėmimo pobūdis:</i> paskaitos, teoriniai seminarai, praktiniai seminarai.</p>   |
| <i>Mokymosi rezultatai</i>                          | <p><i>Programą baigęs asmuo turėtų:</i> (1) analizuoti tarpasmeninėje sąveikoje vykstančius procesus, dirbant su skirtingomis klientų grupėmis; (2) suprasti konfliktines situacijas, atpažįstant konflikto dalyvių vaidmenis; (3) pritaikyti efektyvaus socialinio darbo bendravimo principus, dirbant su skirtingo amžiaus klientais; (4) pritaikyti bendravimo, konfliktų sprendimo, intervencijos įgūdžius, sprendžiant įvairias bendravimo situacijas; (5) naudotis psichohigienos įgūdžiais savo darbo aplinkoje.</p> <p><i>Išduodamas dokumento tipas:</i> <b>kvalifikacijos tobulinimo pažymėjimas</b>, pripažįstamas Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos ir užskaitomas socialinių darbuotojų atestacijai.</p>   |
| <i>Asmuo kontaktams</i>                             | Socialinio darbo kompetencijų centro vadovė Laura Varžinskienė. Tel. 837209931, el.p. <a href="mailto:l.varzinskiene@sgf.vdu.lt">l.varzinskiene@sgf.vdu.lt</a><br>Socialinio darbo kompetencijų centro projektų koordinatore Agnė Dorelaitienė. Tel. 837327846, el.p. <a href="mailto:a.dorelaitiene@sgf.vdu.lt">a.dorelaitiene@sgf.vdu.lt</a>  |