



Socialinės gerovės fakultetas

<i>Programos pavadinimas</i>	Konfliktų sprendimas socialiniame darbe
<i>Apimtis kreditais arba trukmė valandomis</i>	40 akademiųjų valandų
<i>Paskirtis</i>	<i>Programos tikslas</i> – ugdyti gebėjimus kūrybiškai naudoti tinkamas konfliktų sprendimo strategijas. <i>Programos uždaviniai</i> – (1) supažindinti su socialinio darbo praktikoje išskylančiais konfliktais, jų tipais, atsiradimo šaltiniais bei konfliktų valdymo stilių skirtingumais; (2) padėti atpažinti savo dominuojantį konfliktų valdymo stilių ir asmenines reakcijas į konfliktą; (3) atskleisti tinkamas konfliktų sprendimo strategijas, reflektuojant teigiamas ir neigiamas patirtis tvarkantis su konfliktais.
<i>Tikslinė grupė</i>	Programa skirta visų specializacijų, visų socialinių paslaugų įstaigų tipų socialiniams darbuotojams, vedantiems darbuotojams ir socialiniams darbuotojams ekspertams.
<i>Turinys</i>	<i>Pagrindinės temos:</i> (1) konfliktų apibrėžimas ir supratimas; (2) konfliktų šaltiniai ir tipai; (3) konfliktų valdymo stiliai; (4) asmeninės reakcijos į konfliktą; (5) situacijos konfliktiškumo suvokimo filtrai. <i>Užsiėmimo pobūdis:</i> teoriniai seminarai, praktiniai seminarai, savarankiškas darbas.
<i>Mokymosi rezultatai</i>	<i>Programą baigęs asmuo turėtų:</i> (1) žinoti ir suprasti socialinio darbo praktikoje išskylančius konfliktus, jų tipus, atsiradimo šaltinius bei konfliktų valdymo stilių skirtingumus; (2) analizuoti savo dominuojantį konfliktų valdymo stilių ir asmenines reakcijas į konfliktą; (3) pritaikyti tinkamas konfliktų sprendimo strategijas, reflektuojant teigiamas ir neigiamas patirtis tvarkantis su konfliktais. <i>Išduodamas dokumento tipas:</i> kvalifikacijos tobulinimo pažymėjimas , pripažįstamas Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos ir užskaitomas socialinių darbuotojų atestacijai.
<i>Asmuo kontaktams</i>	Socialinio darbo kompetencijų centro vadovė Laura Varžinskienė. Tel. 837209931, el.p. l.varzinskiene@sgf.vdu.lt Socialinio darbo kompetencijų centro projektų koordinatore Agnė Dorelaitienė. Tel. 837327846, el.p. a.dorelaitiene@sgf.vdu.lt